

AE/ZP-27-93/14

Załącznik nr Z2

W Pakiecie numer 2 przedmiot zamówienia obejmuje rozbudowę *Szpitalnego System Informatycznego HIS InfoMedica* posiadanego przez Specjalistyczny Szpital im. Edwarda Szczeklika w Tarnowie.

Przez rozbudowę Zamawiający rozumie udostępnienie funkcjonalności pozwalających pacjentom Specjalistycznego Szpitala im. Edwarda Szczeklika w Tarnowie na samodzielną rejestrację internetową do udostępnionych poradni i zakładów diagnostycznych Zamawiającego. W ramach rozbudowy funkcjonalności Wykonawca dostarczy stosowne licencje oraz zainstaluje i skonfiguruje do poprawnej pracy z całym dotychczasowym (w tym także z aktualizowaną częścią systemu opisaną w Pakiecie nr 1) *Szpitalnym Systemem Informatycznym HIS InfoMedica*. Ponadto Wykonawca przeszkoli wskazany przez Zamawiającego personel medyczny oraz administratorów IT Zamawiającego.

Oprogramowanie objęte niniejszym zamówieniem musi posiadać gwarancyjny nadzór autorski jego producenta przez 12 miesięcy od daty zakończenia prac aktualizacyjnych oraz wdrożeniowych.

Zamawiający przez gwarancyjny nadzór autorski rozumie zobowiązanie Wykonawcy do:

- I. udostępnienia poprawek do Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu Oprogramowania Aplikacyjnego (tzn. nie spowodowanego przez Zamawiającego powtarzalnego działania Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym samym miejscu programu, prowadzącego w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania)
 - a) w przypadku tzw. błędu krytycznego, tj. takiego, który uniemożliwia użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania Aplikacyjnego:
 1. czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego „błędu krytycznego”) wynosi 1 dzień roboczy;
 2. czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 3 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
 3. w przypadku wystąpienia „błędu krytycznego” Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem błędu krytycznego. W takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego błędu krytycznego może być traktowana jako błąd zwykły;
 - b) w pozostałych przypadkach:
 1. czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu zwykłego) wynosi do 15 dni roboczych;

.....
Podpis osoby uprawnionej do złożenia oferty

*„Rozbudowa systemu i infrastruktury informatycznej w Specjalistycznym Szpitalu
im. E. Szczeklika w Tarnowie celem zapewnienia wysokiej jakości usług.”
Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Małopolskiego
Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2007-2013.*



2. czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 60 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
 - c) w wyjątkowych wypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym;
 - d) zgłoszenie błędu przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez witrynę internetową Help-Desku Wykonawcy; w razie trudności z rejestracją zgłoszenia na w/w witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie - wymagane minimum dwa numery telefonu lub pisemnie na formularzu przesyłanym za pomocą poczty elektronicznej na podany adres e-mail, wymagany wzór formularza dostarczy Wykonawca.
2. w przypadku, gdy formularz zgłoszenia błędu zostanie przyjęty przez Wykonawcę:
 - 1.1. w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 następnego dnia roboczego;
 - 1.2. w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego;
 - 1.3. w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego;
- II. rozwój Oprogramowania Aplikacyjnego objętego Umową zgodnie ze zmieniającymi się powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub przepisami prawa wewnętrznie obowiązującymi wydanymi na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest do:
- a) przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach Oprogramowania Aplikacyjnego, poprzez wysłanie wiadomości pocztą elektroniczną na adres e-mail Zamawiającego
 - b) udostępniania uaktualnień Oprogramowania Aplikacyjnego (nowych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego) poprzez serwer ftp, przy czym na pisemne życzenie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się przygotować i wysłać na adres Zamawiającego nośnik CD-ROM zawierający nową wersję Oprogramowania Aplikacyjnego.
- III. możliwość pisemnego zgłoszenia uwag i propozycji modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego. Zgłoszenia takie wynikają z zobowiązania Wykonawcy do dokonywania rozwoju Oprogramowania Aplikacyjnego, o którym mowa w punkcie poprzedzającym, które będą rozpatrywane w czasie prac analitycznych przy rozwoju Oprogramowania Aplikacyjnego.

W ramach niniejszego zadania Wykonawca:

- a. dostarczy odpowiednie licencje oprogramowania aplikacyjnego, spełniające wymagania funkcjonalne wskazane poniżej, w wersji bez jakiegokolwiek limitu (ilości pracujących użytkowników, ilości połączeń, ilości zajmowanego miejsca, itp.),

.....
Podpis osoby uprawnionej do złożenia oferty

- b. zainstaluje oraz skonfiguruje do poprawnej pracy oprogramowanie aplikacyjne udostępnione z poziomu jego strony internetowej, służące do samodzielnego, elektronicznego rejestrowania się pacjentów na świadczenia medyczne udzielane przez Zamawiającego,
- c. przeszkoli personel Zamawiającego w zakresie korzystania z dostarczonego rozwiązania – rejestratorki oraz pielęgniarki Zamawiającego (10 osób) oraz administratorów IT Zamawiającego – w zakresie zarządzania oraz administrowania dostarczonym rozwiązaniem (np bieżące aktualizacje, instalacja systemu itp) - 4 osoby.
- d. W ramach szkolenia użytkowników przekazana musi zostać wiedza niezbędna do poprawnego użytkowania dostarczonego rozwiązania, zgodnie z jego zakresem funkcjonalnym,
- e. łączny czas szkoleń użytkowników w ww. zakresie nie może być krótszy niż 5 godzin.

Zamawiający do Rejestracji Elektronicznej dla Pacjentów przeznaczy posiadany serwer o paramterach : Xeon 2x E5420/RAM 16GB/HDD 2x300GB w RAID 0/2xLAN RJ45/WinStdServ2003 lub Suse10.

2. Rozbudowa Szpitalnego Systemu Informatycznego

2.1.1. Wymagania funkcjonalne w zakresie rejestracji internetowej dla pacjentów:

Lp.	Wymaganie (Rejestracja Elektroniczna dla Pacjentów)	Parametry Wymagane
Parametry konfigurowania aplikacji:		
1.	Rejestracja struktury organizacyjnej Zamawiającego w układzie hierarchicznym, w postaci interaktywnego diagramu.	TAK
2.	Możliwość rejestracji i prezentacji sformatowanych opisów jednostek organizacyjnych Zamawiającego.	TAK
3.	Możliwość rejestracji godzin pracy jednostek organizacyjnych Zamawiającego; możliwość przepisania godzin pracy z informacji zarejestrowanych dla jednostki nadrzędnej.	TAK
4.	Integracja rejestru struktury organizacyjnej Zamawiającego z odpowiadającym rejestrem Szpitalnego Systemu Informatycznego HIS Zamawiającego.	TAK
5.	Publikacja informacji o elementach struktury organizacyjnej Zamawiającego na Szpitalnym Portalu Informacyjnym.	TAK
6.	Publikacja informacji o usługach medycznych realizowanych w jednostkach organizacyjnych Zamawiającego na Szpitalnym Portalu Informacyjnym.	TAK
7.	Rejestracja informacji o personelu realizującym usługi medyczne; rejestracja informacji o grupach zawodowych i specjalnościach personelu.	TAK
8.	Rejestracja informacji o godzinach pracy personelu (harmonogramach pracy personelu).	TAK
9.	Integracja rejestru personelu z odpowiadającym rejestrem Szpitalnego Systemu Informatycznego HIS Zamawiającego.	TAK

.....
Podpis osoby uprawnionej do złożenia oferty

„Rozbudowa systemu i infrastruktury informatycznej w Specjalistycznym Szpitalu
im. E. Szczeklika w Tarnowie celem zapewnienia wysokiej jakości usług.”
Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Małopolskiego
Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2007-2013.

10.	Rejestracja informacji o usługach realizowanych przez Zamawiającego; rejestracja opisów usługi w postaci formatowanych tekstów; rejestracja informacji o wymagalności skierowania.	TAK
11.	Definiowanie rodzajów świadczonych usług, przypisywanie usług do zdefiniowanych rodzajów.	TAK
12.	Definiowanie statusu wyboru personelu dla definiowanych usług (wybór personelu dopuszczalny, niemożliwy, wymagany).	TAK
13.	Definiowanie wymagalności skierowania do realizacji usługi; określenie możliwości lub konieczności rejestracji danych skierowania w czasie rezerwacji terminu udzielenia usługi.	TAK
14.	Rejestracja informacji o szczególnych warunkach udzielania usług (zalecenia dla pacjentów odnośnie realizacji usługi) w postaci formatowanych tekstów.	TAK
15.	Rejestracja informacji o dokumentach (załącznikach) związanych z definiowaną usługą.	TAK
16.	Definiowanie kwestionariuszy umożliwiających pozyskanie dodatkowych informacji od pacjenta w procesie rezerwacji terminu udzielenia usługi/wizyty; możliwość zdefiniowania pytań, dla których podanie odpowiedzi jest wymagane (możliwość zdefiniowania pytań zamkniętych, dla których odpowiedź udzielana jest poprzez wybór pozycji na liście dostępnych wartości).	TAK
17.	Integracja rejestru usług medycznych z odpowiadającym rejestrem w <i>Zintegrowanym Szpitalnym Systemie Informacyjnym HIS</i> Zamawiającego; powiązanie usług zdefiniowanych w portalu z usługami w SzSI HIS; przepisywanie wybranych usług z SzSI HIS do rejestru portalu.	TAK
18.	Publikacja informacji o wskazanej usłudze w module Rejestracji Internetowej dla Pacjentów.	TAK
19.	Wskazanie usług, dla których możliwa jest rezerwacja terminu udzielania usług w module Rejestracji Internetowej dla Pacjentów.	TAK
20.	Definiowanie w aplikacji dni wolnych od pracy	TAK
21.	Rejestracja informacji o dostępności elementów struktury organizacyjnej Zamawiającego; podpowiadanie definicji harmonogramów pracy Zamawiającego na podstawie godzin otwarcia jednostki; możliwość uwzględnienia zdefiniowanych dni wolnych od pracy.	TAK
22.	Rejestracja przerw w dostępności elementów struktury organizacyjnej Zamawiającego.	TAK
23.	Rejestracja informacji o dostępności usług w jednostkach organizacyjnych Szpitala na podstawie zdefiniowanej wcześniej dostępności jednostek organizacyjnych.	TAK
24.	Możliwość definiowania parametrów rezerwacji dla usług dostępnych w jednostkach organizacyjnych: - maksymalna liczba jednoczasowych rezerwacji tego samego pacjenta; - minimalny interwał czasu pomiędzy datą rejestracji a datą realizacji usługi; - maksymalny okres czasu względem daty rezerwacji, w którym możliwe jest określenie planowanego terminu udzielenia usługi.	TAK
25.	Możliwość zdefiniowania wymagalności potwierdzenia rezerwacji terminu wskazanej usługi realizowanej w danej jednostce organizacyjnej w określonym przedziale czasu przed realizacją wizyty.	TAK

.....
Podpis osoby uprawnionej do złożenia oferty

„Rozbudowa systemu i infrastruktury informatycznej w Specjalistycznym Szpitalu im. E. Szczeklika w Tarnowie celem zapewnienia wysokiej jakości usług.”
Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Małopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2007-2013.

26.	Rejestracja informacji o dostępności usług w jednostkach organizacyjnych szpitala na podstawie harmonogramu; - podpowiadanie definicji harmonogramu na podstawie godzin otwarcia jednostki; - możliwość rejestracji ciągłej dostępności usług w jednostkach organizacyjnych; - możliwość uwzględnienia zdefiniowanych dni wolnych od pracy.	TAK
27.	Rejestracja informacji o dostępności personelu na podstawie harmonogramu; podpowiadanie harmonogramów dla personelu na podstawie godzin pracy zdefiniowanych w rejestrze personelu.	TAK
28.	Rejestracja informacji o dostępności usług udzielanych przez określony personel na podstawie zdefiniowanej wcześniej dostępności personelu.	TAK
29.	Rejestracja informacji o dostępności usług udzielanych przez określony personel na podstawie harmonogramów; podpowiadanie harmonogramów na podstawie godzin pracy personelu.	TAK
30.	Możliwość dowolnej modyfikacji definiowanych dostępności: - usuwanie dostępnych okresów; - modyfikacja dat dostępnych okresów; - dodawanie nowych okresów dostępności.	TAK
31.	Możliwość zdefiniowania długości przedziału czasowego dla rezerwacji terminów udzielenia usługi przez wskazany personel; możliwość określenia maksymalnej liczby równoczesnych rezerwacji w zdefiniowanym przedziale czasowym.	TAK
32.	Definiowanie klas pacjentów – użytkowników modułu Rejestracji Internetowej dla Pacjentów.	TAK
33.	Definiowanie parametrów rezerwacji dla poszczególnych klas pacjentów: - maksymalnej liczby rezerwacji terminów udzielenia usługi dostępnych dla pacjentów określonej klasy; - maksymalny okres rezerwacji terminów udzielenia usług; - tryb potwierdzenia rezerwacji (bez potwierdzenia/potwierdzenie e-mail/potwierdzenie SMS).	TAK
34.	Możliwość określenia sposobu powiadamiania pacjentów określonej klasy o anulowaniu rezerwacji w jednostce Zamawiającego (brak powiadomień, powiadomienie SMS, powiadomienie e-mail).	TAK
35.	Możliwość określenia sposobu powiadamiania pacjentów określonej klasy o zmianie planowanego terminu udzielenia usługi w jednostce Zamawiającego (brak powiadomień, powiadomienie SMS, powiadomienie e-mail).	TAK
36.	Możliwość określenia sposobu powiadamiania pacjentów określonej klasy o potwierdzeniu planowanego terminu udzielenia usług w <i>Zintegrowanym Szpitalnym Systemie Informacyjnym HIS</i> Zamawiającego (brak powiadomień, powiadomienie SMS, powiadomienie e-mail).	TAK
37.	Możliwość określenia sposobu powiadamiania pacjentów określonej klasy o zbliżającym się terminie udzielenia usługi (brak powiadomień, powiadomienie SMS, powiadomienie e-mail), możliwość określenia interwału czasu przed planowanym terminem udzielenia usługi, kiedy zostanie wysłane powiadomienie; możliwość definiowania wielu powiadomień o zbliżającym się terminie udzielenia usługi dla danej rezerwacji.	TAK
38.	Możliwość definiowania uprawnień do modułu Rejestracji Internetowej dla Pacjentów dla pacjentów określonej klasy; integracja uprawnień do modułu Rejestracji Internetowej dla Pacjentów z uprawnieniami zarządzanymi w administratorze systemu.	TAK

.....
Podpis osoby uprawnionej do złożenia oferty

*„Rozbudowa systemu i infrastruktury informatycznej w Specjalistycznym Szpitalu
im. E. Szczeklika w Tarnowie celem zapewnienia wysokiej jakości usług.”
Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Małopolskiego
Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2007-2013.*

39.	Przegląd pacjentów zarejestrowanych w Szpitalnym Portalu Informacyjnym Zamawiającego.	TAK
40.	Zatwierdzenie zarejestrowanych pacjentów jako użytkowników Szpitalnego Portalu Informacyjnego przez pracowników Zamawiającego (autoryzacja przez pracowników Zamawiającego).	TAK
41.	Rejestracja pacjentów jak użytkownika Portalu Informacyjnego Zamawiającego przez pracowników szpitala – możliwość udostępnienia funkcjonalności modułu Rejestracji Internetowej dla Pacjentów bez konieczności rejestrowania się pacjenta na stronie internetowej.	TAK
42.	Przypisanie pacjentom - użytkownikom Portalu Informacyjnego Zamawiającego - podopiecznych; możliwość rejestracji danych podopiecznych nie zarejestrowanych wcześniej w systemie.	TAK
43.	Możliwość zablokowania konta pacjenta - zablokowania dostępu wybranym pacjentom do aplikacji - modułu Rejestracji Internetowej dla Pacjentów.	TAK
44.	Możliwość wygenerowania raportów zawierających: - wykaz pacjentów z liczbą dokonanych rezerwacji internetowych (wyszukiwanie pacjentów, którzy wykonali najwięcej rezerwacji internetowych); - wykaz pacjentów z liczbą niewykorzystanych rezerwacji tj. nieoznaczonych jako zrealizowane z przekroczonym planowanym terminem wizyty.	TAK
45.	Integracja rejestru pacjentów z odpowiadającym mu rejestrem w <i>Zintegrowanym Szpitalnym Systemie Informacyjnym HIS</i> Zamawiającego; - możliwość wyszukiwania pacjentów zarejestrowanych wg identyfikatora w SzSI HIS.	TAK
46.	Możliwość definiowania postaci wiadomości automatycznie generowanych przez system - definiowanie szablonów wiadomości.	TAK
47.	Możliwość przypisania zdefiniowanych szablonów wiadomości związanych z zaplanowanymi/realizowanymi usługami do rodzaju usług - możliwość zdefiniowania różnych szablonów wiadomości dla różnych typów usług.	TAK
48.	Wysyłanie wiadomości do pacjentów zarejestrowanych w Portalu Informacyjnym Zamawiającego (wiadomości powinny być prezentowane w module Rejestracji Internetowej dla Pacjentów): - wysyłanie wiadomości do wszystkich pacjentów; - wysyłanie wiadomości do wybranych pacjentów; - wysyłanie komunikatów – wiadomości, na które nie można odpowiadać; - możliwość formatowania treści wiadomości (czcionka, kolor, justowanie, odnośniki do innych stron).	TAK
49.	Możliwość wysyłania wiadomości e-mail do pacjentów – użytkowników Portalu Informacyjnego Zamawiającego.	TAK
50.	Możliwość wysyłania wiadomości SMS do pacjentów – użytkowników Portalu Informacyjnego Zamawiającego.	TAK
51.	Przegląd wysłanych wiadomości: - wyróżnienie wiadomości nieprzeczytanych; - wyszukiwanie wiadomości wg tematu, daty wysłania i odbiorcy.	TAK
52.	Edycja nieprzeczytanych, wysłanych wiadomości.	TAK
53.	Logiczne usunięcie wiadomości – oznaczenie wiadomości jako usuniętej – niewidocznej dla adresatów.	TAK

.....
Podpis osoby uprawnionej do złożenia oferty

„Rozbudowa systemu i infrastruktury informatycznej w Specjalistycznym Szpitalu
im. E. Szczeklika w Tarnowie celem zapewnienia wysokiej jakości usług.”
Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Małopolskiego
Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2007-2013.

54.	Przegląd wiadomości odebranych od pacjentów: - wyszukiwanie wiadomości wg tematu, daty wysłania, nadawcy; - wyróżnienie wiadomości nieprzeczytanych.	TAK
Funkcjonalność aplikacji dla pacjentów - moduł Rejestracji Internetowej dla Pacjentów:		
55.	Rejestracja nowego pacjenta – użytkownika systemu.	TAK
56.	Potwierdzenie rejestracji pacjenta poprzez wprowadzenie kodu udostępnionego przez SMS.	TAK
57.	Potwierdzenie rejestracji pacjenta poprzez wprowadzenie kodu udostępnionego przez e-mail.	TAK
58.	Możliwość samodzielnej autoryzacji (określenie danych dostępowych – login/hasło) użytkownika – pacjenta, po poprawnym potwierdzeniu rejestracji; możliwość wyłączenia trybu samodzielnej autoryzacji pacjentów.	TAK
59.	Możliwość ograniczenia samodzielnej autoryzacji użytkowników – pacjentów, do osób zarejestrowanych w <i>Zintegrowanym Szpitalnym Systemie Informacyjnym HIS Zamawiającego</i> (na podstawie zgodności numeru PESEL i nazwiska); - możliwość wyłączenia trybu autoryzacji pacjentów w oparciu o rejestr SzSI HIS Zamawiającego.	TAK
60.	Logowanie pacjenta/użytkownika – autentykacja użytkownika systemu.	TAK
61.	Aktualizacja profilu pacjenta/użytkownika Portalu Informacyjnego Zamawiającego; możliwość aktualizacji danych kontaktowych: - adresu e-mail, - nr-telefonu, - adresu zamieszkania.	TAK
62.	Możliwość zablokowania zmiany danych osobowych pacjenta (imię, nazwisko, PESEL) w profilu pacjenta.	TAK
63.	Możliwość rejestracji podopiecznych pacjenta: - dla podopiecznych, którzy są użytkownikami Portalu Informacyjnego Zamawiającego konieczność akceptacji objęcia opieką przez innego pacjenta; - możliwość odrzucenia wniosku o objęcie opieką przez innego pacjenta - użytkownika modułu Rejestracji Internetowej dla Pacjentów lub - możliwość trwałego zablokowania wnioskowania o objęcie opieką przez danego użytkownika.	TAK
64.	Możliwość przeglądu opiekunów: - możliwość usunięcia opiekuna; - możliwość zablokowania opiekuna - opiekun nie będzie miał możliwości ponownego wnioskowania o objęcie opieką.	TAK
65.	Możliwość określenia przez pacjenta parametrów powiadomień o zbliżającym się terminie udzielenia usługi (interwał czasu przed planowanym terminem, tryb powiadamiania) zdefiniowanych w systemie jako możliwe do ustawienia przez użytkownika/pacjenta.	TAK
66.	Możliwość zmiany hasła pacjenta – użytkownika Portalu Informacyjnego Zamawiającego.	TAK

.....
Podpis osoby uprawnionej do złożenia oferty

*„Rozbudowa systemu i infrastruktury informatycznej w Specjalistycznym Szpitalu im. E. Szczeklika w Tarnowie celem zapewnienia wysokiej jakości usług.”
Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Małopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2007-2013.*

67.	Możliwość ustawienia nowego hasła, po poprawnej weryfikacji adresu e-mail lub numeru telefonu poprzez wprowadzenie przesłanego kodu potwierdzenia.	TAK
68.	Rezerwacja terminu udzielenia usługi: - wskazanie daty i czasu planowanej realizacji wizyty, - miejsca realizacji (element struktury organizacyjnej), - personelu realizującego (opcjonalnie: w zależności od statusu wyboru personelu zdefiniowanego dla usługi).	TAK
69.	Możliwość/konieczność rejestracji danych skierowania w czasie rezerwacji terminu udzielenia dla usług o odpowiednim statusie wymagalności danych skierowania.	TAK
70.	Grupowanie usług do rezerwacji wg zdefiniowanych rodzajów usług.	TAK
71.	Grupowanie usług wg zawodu personelu realizującego (np. lekarze, lekarze-dentyści, fizjoterapeuci, itp.).	TAK
72.	Przegląd rejestru rezerwacji wizyt pacjenta z wyróżnieniem stanu usługi (planowana, zrealizowana, anulowana).	TAK
73.	Możliwość anulowania przez pacjenta rezerwacji wizyty.	TAK
74.	Możliwość zmiany terminu wizyty przez pacjenta.	TAK
75.	Możliwość rezerwacji terminu wizyty dla podopiecznych: - możliwość zmiany terminu wizyt dla podopiecznych; - możliwość anulowania rezerwacji podopiecznych.	TAK
76.	Wydruk potwierdzenia rezerwacji wizyty zawierający informacje o usłudze, miejscu realizacji oraz planowaną datę udzielenia usługi.	TAK
77.	Możliwość wysyłania przez SMS, e-mail lub wiadomości na Portalu pacjenta przypomnień o zbliżających się terminach wizyt.	TAK
78.	Możliwość wysyłania przez SMS, e-mail lub wiadomości na Portalu pacjenta powiadomień o anulowaniu rezerwacji przez pracowników Zamawiającego.	TAK
79.	Możliwość wysyłania przez SMS, e-mail lub wiadomości na Portalu pacjenta powiadomień o zmianie terminu realizacji usługi dokonanej przez pracowników Zamawiającego.	TAK
80.	Wysyłanie wiadomości do Zamawiającego: - możliwość formatowania treści wiadomości (czcionka, kolor, justowanie, odnośniki do innych stron).	TAK
81.	Wysyłanie wiadomości SMS, e-mail lub wiadomości na Portalu pacjenta o konieczności potwierdzenia rezerwacji terminu wizyty.	TAK
82.	Potwierdzenie rezerwacji wizyty w określonym czasie przed realizacją - dla rezerwacji wymagających takich potwierdzeń.	TAK
83.	Przegląd wysłanych wiadomości: - wyróżnienie wiadomości nieprzeczytanych; - wyszukiwanie wiadomości wg. tematu, daty wysłania i odbiorcy.	TAK
84.	Edycja wysłanych i jeszcze nieprzeczytanych wiadomości przez pracowników Zamawiającego.	TAK

.....
Podpis osoby uprawnionej do złożenia oferty

*„Rozbudowa systemu i infrastruktury informatycznej w Specjalistycznym Szpitalu
im. E. Szczeklika w Tarnowie celem zapewnienia wysokiej jakości usług.”
Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Małopolskiego
Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2007-2013.*

85.	Przegląd wiadomości odebranych od pacjentów: - wyszukiwanie wiadomości wg tematu, daty wysłania, nadawcy; - wyróżnienie wiadomości nieprzeczytanych.	TAK
Parametry Administrowania:		
86.	Zgodność koncepcji mechanizmu kontroli dostępu do funkcji systemu z RBAC (<i>ang. Role-based Access Control</i>).	TAK
87.	Definiowanie nowego użytkownika.	TAK
88.	Przegląd i modyfikacja danych użytkowników.	TAK
89.	Tworzenie grup użytkowników, przyporządkowanie użytkowników do grup.	TAK
90.	Przydzielanie uprawnień i ról użytkownikom i grupom użytkowników.	TAK
91.	Przegląd efektywnych uprawnień użytkownika wynikających z przynależności do grup użytkowników, przypisanych ról i praw.	TAK
92.	Możliwość przydzielania uprawnień do zmieniających się w czasie zasobów.	TAK
93.	Definiowanie polityk poziomu bezpieczeństwa hasła użytkownika, możliwość przypisania wskazanych polityk do użytkowników.	TAK
94.	Kontrola złożoności hasła użytkownika zgodnie z przypisaną polityką poziomu bezpieczeństwa.	TAK
95.	Dostępność interfejsu umożliwiającego integrację użytkowników ze Zintegrowanym Szpitalnym Systemem Informacyjnym HIS Specjalistycznego Szpitala im. E. Szczeklika w Tarnowie (interfejsy na poziomie bazy danych i języków wysokiego poziomu).	TAK
96.	Dostępność interfejsu do kontroli praw przyznanych użytkownikom (interfejsy na poziomie bazy danych i języków wysokiego poziomu).	TAK
97.	Dostępność interfejsu do zarządzania prawami przyznanymi użytkownikom (interfejsy na poziomie bazy danych i języków wysokiego poziomu).	TAK
98.	Użytkownicy systemu nie odpowiadają bezpośrednio użytkownikom systemu zarządzania bazą danych.	TAK
99.	Możliwość delegowania uprawnień do administrowania uprawnieniami w poszczególnych podsystemach.	TAK
100.	Wykonawca oświadcza, że spełnia wszystkie wymagania wymienione w Tabeli 2.1.1 w pkt.1-99	TAK

.....
Podpis osoby uprawnionej do złożenia oferty

„Rozbudowa systemu i infrastruktury informatycznej w Specjalistycznym Szpitalu
im. E. Szczeklika w Tarnowie celem zapewnienia wysokiej jakości usług.”
Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Małopolskiego
Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2007-2013.