

### Wymagane i oferowane parametry techniczne

| Lp. | Wymagane parametry przedmiotu zamówienia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Oferowane parametry przedmiotu zamówienia<br><b>podać zakres/wartość, opisać</b> |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | <b>Zakres funkcjonalności Systemu</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                  |
| 1.1 | <b>Zarządzanie magazynem:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Możliwość konfiguracji poszczególnych jednostek (szpitali), oddziałów, diet, kuchni, magazynów i określenie kierunków kosztów na każdym poziomie</li> <li>• Możliwość konfiguracji różnych rodzajów dokumentów magazynowych oraz użytkowników</li> <li>• Prowadzenie ewidencji materiałowej (dokumenty przychodowe, rozchodowe, rozliczenie kosztów, inwentaryzacja)</li> <li>• Ewidencja materiałowa oparta na bazie indeksów z uwzględnieniem ich wartości odżywczych</li> <li>• Ewidencja rozchodu wg FIFO oraz możliwość zmiany sposobu rozchodu na FEFO</li> <li>• Ewidencja składników odżywczych dla potrzeb żywienia</li> <li>• Prowadzenie bazy danych dla potrzeb programowania kas fiskalnych i programu do sprzedaży detalicznej (programowanie cennika sprzedaży posiłków)</li> <li>• Możliwość dowolnej konfiguracji magazynów – min. 2 magazyny między nimi generowanie przesunień MM, asygnat (relew) oraz WZ</li> <li>• Tworzenie dekretów dla systemu księgowego m. in.: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Stan asortymentu w poszczególnych rodzajach magazynów z podziałem na: żywność, woda mineralna, opakowania zwrotne, naczynia jednorazowe</li> <li>◦ Wydruki z rozchodów miesięcznych w wartościach zsumowanych w poszczególnych asortymentach materiałów na poszczególne miejsca powstawania kosztów OPK</li> </ul> </li> </ul> |                                                                                  |

.....  
Podpis osoby upoważnionej do złożenia oferty

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| 1.2 | <b>Zakup/Sprzedaż:</b><br>Rejestracja faktur zakupu i sprzedaży, automatyczne generowanie faktur w oparciu o dokumenty magazynowe i sprzedaż posiłków: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rejestr zakupu i sprzedaży</li> <li>• Rozrachunki z kontrahentami</li> <li>• Prowadzenie rejestrów VAT</li> <li>• Katalogi kontrahentów</li> <li>• Cenniki sprzedaży dla poszczególnych kontrahentów</li> <li>• Powiązanie zakupów z cennikami i zamówieniami</li> <li>• Automatyczne tworzenie faktur sprzedaży w oparciu o dokumenty magazynowe</li> <li>• Zestawienie zakupów i kosztów oraz sprzedaży</li> <li>• Zestawienie kosztów wg dokumentów przychodowych i rozchodowych</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| 1.3 | <b>Żywienie:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tworzenie menu (jadłospisu) dla poszczególnych oddziałów, diet oraz dla stołówki szpitalnej w powiązaniu z recepturami z których pobierane są dane tj. wartości odżywcze, kaloryczność oraz waga produktów).</li> <li>• Możliwość kopiowania menu (jadłospisu) z innego dnia np.: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ kopiowanie pomiędzy dietami, oddziałami z możliwością modyfikacji poszczególnych pozycji</li> <li>◦ użycie szablonów dla szpitali, oddziałów, diet</li> </ul> </li> <li>• Tworzenie menu na dowolną ilość dni naprzód</li> <li>• Ewidencja kosztów planowanych oraz kosztów rzeczywistych dla potrzeb produkcji wg dowolnego algorytmu zdefiniowanego przez użytkownika (np. cena ostatniego zakupu, średnia cena zakupu) na dowolnie wybraną ilość porcji i posiłków, wg stanu żywionych.</li> <li>• Tworzenie arkusza stanu żywionych w jednostce (szpitalu) w oparciu o dane wprowadzone ręcznie</li> <li>• Tworzenie arkusza średnich stanów żywionych</li> </ul> |  |

.....  
Podpis osoby upoważnionej do złożenia oferty

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Możliwość dodawania pacjenta do stanu żywionych dla oddziału i diety</li> <li>• Kontrola kosztów w szpitalu na etapie planowania oraz realizacji produkcji (wartościowo i ilościowo)</li> <li>• Kontrola wartości odżywczych menu (jadłospisu)</li> <li>• Przygotowanie dokumentów magazynowych, produkcyjnych (dla kuchni) i dystrybucyjnych oraz ich automatyczna realizacja w gospodarce magazynowej</li> <li>• Modyfikacja indywidualnych receptur dla wybranych diet</li> <li>• Tworzenie dokumentów – asygnat planowanych na dowolny dzień, posiłek, oddział lub przedział czasu (np. tydzień) w przyszłości oraz możliwość rozliczenia rzeczywistej produkcji na podstawie rzeczywistych stanów żywionych poprzez modyfikację asygnaty planowanej i wydruk różnic w asygnatach (ilościowych i wartościowych)</li> </ul> |  |
| 1.4 | <b>Receptury:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prowadzenie wzorcowego katalogu receptur dla wszystkich rodzajów produkcji żywności.</li> <li>• Funkcja kopiowania receptur wzorcowych do wersji edytowalnej, możliwość modyfikacji składników, możliwość pracy na recepturach roboczych, po modyfikacji.</li> <li>• Katalog winien być oparty na indeksie materiałów (z modułu magazynowego), podczas tworzenia i wyświetlania receptur prezentowane powinny być na bieżąco koszty i składniki odżywcze dla poszczególnych surowców i całej receptury.</li> <li>• Receptury powinny być przypisane do wybranych magazynów (lub pogrupowane np. receptury Szpital, receptury Stołówka), grup potraw lub posiłków</li> <li>• Podgląd wartości składników odżywczych</li> </ul>                                                                                |  |
| 1.5 | <b>Moduł kontrolny</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Podział kosztów na pacjenta, na oddział, na dietę itp.</li> <li>• Stany żywionych z podziałem na oddziały i posiłki (zestawienie ilości posiłków na oddziałach z podziałem na diety i posiłki na dzień, tydzień, miesiąc, kwartał, rok)</li> <li>• Ilość posiłków dla bufetu oraz podsumowanie kosztów wszystkich wydanych z magazynu produktów z podziałem na żywność i opakowania jednorazowe</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |

.....  
Podpis osoby upoważnionej do złożenia oferty

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|     | na dzień, tydzień, miesiąc, rok. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zamknięcie miesiąca</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| 1.6 | <p><b>Wydruki:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Przychody wg dostawcy, wg produktu,</li> <li>• Stan asortymentu w poszczególnych rodzajach magazynów z podziałem na: żywność, woda mineralna, opakowania zwrotne, naczynia jednorazowe</li> <li>• Wydruki z rozchodów miesięcznych w wartościach zsumowanych w poszczególnych asortymentach materiałów na poszczególne miejsca powstawania kosztów</li> <li>• Stany żywionych planowane na dzień z podziałem na posiłki: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Śniadanie, II śniadanie</li> <li>◦ Obiad</li> <li>◦ Kolacja, podwieczorek</li> </ul> </li> </ul> <p><i>wydruk zbiorczy/dzień</i><br/> <i>wydruk z korektą wg rzeczywistych stanów żywionych</i><br/> <i>(na cały dzień - wszystkie posiłki osobno na posiłki z podziałem jw.)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jadłospis na dzień z podziałem na diety</li> <li>• Asygnata planowana na posiłek i dzień</li> <li>• Korekta asygnaty</li> <li>• Wydruk różnic w asygnatach</li> <li>• Asygnata dla kuchni</li> <li>• Zapotrzebowanie dla magazynu</li> <li>• Inwentaryzacja – wydruki przed i po rozliczeniu, wydruki różnic</li> <li>• Rozchody wg asygnat, dostawców, produktów, grup produktów, Ośrodka Powstawania Kosztów (OPK)</li> <li>• Miesięczne zestawienie wydanych posiłków z podziałem na: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Śniadanie, II śniadanie</li> <li>◦ Obiad</li> <li>◦ Kolacja, podwieczorek</li> </ul> </li> </ul> <p><i>zestawienie z podziałem na poszczególne Ośrodki Powstawania Kosztów (OPK) szpitala</i></p> |  |

.....  
Podpis osoby upoważnionej do złożenia oferty

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 2   | <b>Środowisko obsługi i administrowania Systemem</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 2.1 | <b>Wymagania odnośnie interfejsu użytkownika:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Graficzny interfejs użytkownika</li> <li>• Polska wersja językowa interfejsu użytkownika</li> <li>• Prostota i intuicyjność obsługi, pozwalająca na pracę osobom nieposiadającym umiejętności technicznych, zgodnie ze specyfikacją funkcjonalności Systemu, które szczegółowo opisano w punktach:<br/>1.1 – 1.6</li> </ul> |  |

.....  
Podpis osoby upoważnionej do złożenia oferty

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 2.2 | <b>Wymagania odnośnie administrowania Systemem:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interfejs administratora, który pozwala na zarządzanie użytkownikami, a w szczególności: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Dodawanie / usuwanie / blokowanie użytkowników</li> <li>◦ Określanie uprawnień użytkowników poprzez przypisanie ich do predefiniowanych i edytowalnych ról rozumianych jako mechanizm zabezpieczenia i kontroli dostępu do określonych zasobów bazy danych</li> </ul> </li> <li>• Mechanizm tworzenia/odtworzenia kopii bezpieczeństwa bazy danych</li> <li>• Tworzenie kopii bezpieczeństwa musi odbywać się automatycznie poprzez wbudowany w System mechanizm harmonogramu zadań konfigurowany przez administratora</li> </ul>                                                                                   |  |
| 2.3 | Szybkość działania aplikacji musi zapewnić płynną pracę na co najmniej 5 komputerach jednocześnie uzyskujących dostęp do bazy danych i przetwarzających je.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| 2.4 | System musi gromadzić i przetwarzać dane z wykorzystaniem RDBMS (Relational Database Management System – System Zarządzania Relacyjną Bazą Danych).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| 2.5 | <p>Licencja na RDBMS musi być z prawem bezterminowego użytkowania bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego dla wszystkich użytkowników Systemu niezależnie od rozmiarów bazy danych Systemu.</p> <p>Warunek ten musi być również spełniony w przypadku modyfikacji Systemu ze względu na zmiany/rozbudowę jego funkcjonalności lub instalacje aktualizacji, łat i poprawek. Zamawiający dopuszcza możliwość wykorzystania w Systemie darmowego RDBMS, który w szczególności musi spełniać następujące wymogi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeżeli darmowa licencja wynika z ograniczeń funkcjonalności w stosunku do jej komercyjnego wariantu, ograniczenia te w żaden sposób nie mogą wpływać na działanie Systemu.</li> <li>• Jeżeli darmowa licencja wynika z ograniczenia ilości gromadzonych danych</li> </ul> |  |

.....  
Podpis osoby upoważnionej do złożenia oferty

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|          | <p>- darmowy i nieograniczony czasowo mechanizm archiwizacji musi zapewnić procedurę zwolnienia zasobów pamięci przechowującej dane w taki sposób, by dalsza praca z Systemem odbywała się bez zakłóceń i ograniczenia funkcjonalności.</p> <p>Mechanizm ten musi zapewnić możliwość wykorzystania tak zarchiwizowanych danych do przeprowadzania operacji typu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• weryfikacja danych archiwalnych</li> <li>• raporty i sprawozdawczość</li> <li>• wykorzystanie szablonów archiwalnych</li> </ul> <p>Dopuszcza się przeprowadzenie tych operacji z poziomu Interfejsu Zarządzania Bazą Danych z wykorzystaniem skryptów, pod warunkiem uwzględnienia tego faktu w programie szkolenia, który szczegółowo został opisany w punkcie 4.5.</p> <p>Skrypty te, będą traktowane jako integralny składnik logicznej całości aplikacji, z konsekwencjami dla praw licencyjnych i wymogu aktualizacji oraz poprawek.</p> |  |
| <b>3</b> | <b>Środowisko sprzętowo - sieciowe Zamawiającego</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| 3.1      | <p>Aplikacja kliencka będzie uruchamiana na stacjach roboczych posiadanych przez Zamawiającego, o konfiguracji:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• system operacyjny: Windows XP Professional wersja 32bit</li> <li>• Procesor Intel Core 2 Duo</li> <li>• RAM 2 GB</li> <li>• HDD Sata 80 GB</li> <li>• Karta sieciowa zintegrowana 100 Mb/s</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 3.2      | <p>Rolę serwera będzie pełnić komputer o następujących parametrach:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• systemem operacyjny: Windows 7 Professional wersja 64bit</li> <li>• Procesor Intel Core i5</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |

.....  
Podpis osoby upoważnionej do złożenia oferty

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• RAM 4 GB</li> <li>• HDD Sata 250 GB</li> <li>• Karta sieciowa zintegrowana 10/100/1000 Mb/s</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 3.3      | Wykorzystanie istniejącej infrastruktury sieciowej Zamawiającego o przepustowości 100 Mb/s                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| <b>4</b> | <b>Wdrożenie Systemu, Szkolenia, Gwarancja i Serwis</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| 4.1      | <b>Wdrożenie Systemu</b><br>Dostarczony System musi zostać zainstalowany wraz z najnowszymi aktualizacjami, poprawkami i skonfigurowany na serwerze i wszystkich stacjach klienckich oraz musi zostać sprawdzona poprawność działania w obecności pracowników Zamawiającego.                                                                                                                                                                                    |  |
| 4.2      | System musi posiadać bezterminową licencję użytkowania dla co najmniej 30 stanowisk komputerowych (aktualnie planuje się wdrożenie na 5 stanowiskach).<br>W okresie gwarancyjnym dokonywanie bieżących aktualizacji, poprawek aplikacji, oraz modyfikowanie szablonów, zestawień i raportów musi być bezpłatne.                                                                                                                                                 |  |
| 4.3      | Instrukcja obsługi Systemu w języku polskim.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 4.4      | Dostarczenie nośników instalacyjnych do Zamawiającego.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 4.5      | <b>Przeprowadzenie szkoleń u Zamawiającego</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personelu obsługującego System - w zakresie samodzielnego posługiwania się nim, a w szczególności do realizacji wszystkich typowych zadań związanych z: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Zarządzaniem magazynem</li> <li>◦ Zakupem / Sprzedażą</li> <li>◦ Żywieniem</li> <li>◦ Recepturami</li> <li>◦ Modułem kontrolno - sprawozdawczym</li> </ul> </li> </ul> |  |

.....  
Podpis osoby upoważnionej do złożenia oferty

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|     | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Wydrukami</li> <li>• Pracowników Ośrodka Informatyki Szpitala – w zakresie administrowania Systemem, a w szczególności: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Monitorowanie pracy Systemu</li> <li>◦ Narzędzia do monitorowania pracy RDBMS</li> <li>◦ Wprowadzenie do prawidłowego wykonywania kopii bezpieczeństwa</li> <li>◦ Wykonywanie kopii bezpieczeństwa</li> <li>◦ Odtwarzanie kopii bezpieczeństwa i przywracanie systemu</li> <li>◦ Przenoszenie Systemu na inny serwer</li> </ul> </li> <li>• Czas trwania szkolenia: 16 godzin dla personelu obsługującego System, 8 godzin dla pracowników Ośrodka Informatyki</li> </ul>                                                                                                                                                          |  |
| 4.6 | <p><b>Gwarancja i serwis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimum 12 miesięcy gwarancji od dnia protokolarnego odbioru przedmiotu umowy na dostarczony system</li> <li>• Kontakt telefoniczny i kontakt mailowy z serwisem producenta Systemu</li> <li>• Czas: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Udzielenia konsultacji<br/>(w dni robocze w godzinach co najmniej 9:00 – 14:00):<br/>- maksymalnie 2 godz. od zgłoszenia</li> <li>◦ naprawa błędu krytycznego aplikacji (<i>uniemożliwiającego pracę</i>):<br/>- maksymalnie 48 godz. od zgłoszenia</li> <li>◦ naprawa błędu niekrytycznego aplikacji:<br/>- maksymalnie 72 godz. od zgłoszenia</li> </ul> </li> </ul> <p>Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,5% wartości brutto umowy za każde 24 godziny zwłoki w naprawie błędu krytycznego aplikacji</p> |  |

.....  
Podpis osoby upoważnionej do złożenia oferty