

Znak: AE/ZP-27-16/14

Tarnów, 2014-04-14

Dotyczy: przetargu nieograniczonego o wartości powyżej 207000 EURO na rozbudowę systemu i infrastruktury informatycznej w Specjalistycznym Szpitalu im.E.Szczeklika w Tarnowie celem zapewnienia wysokiej jakości usług – etap I

W związku z zapytaniem Wykonawców o następującej treści:

1. Dotyczy wymagania 1.1.1 - Czy Zamawiający dopuści serwer, który posiada zatoki hot-plug?
2. Dotyczy wymagania 1.1.5 - Czy Zamawiający dopuści serwer, który obsługuje maksymalnie 768GB pamięci RAM? Czy Zamawiający dopuści, aby w serwerze było zainstalowane 256GB DDR3 1600MHz?
3. Dotyczy wymagania 1.1.6 - Czy Zamawiający dopuści serwer, w którym będzie zainstalowany jeden dysk 100GB 6G SATA Mainstream Endurance dedykowany przez producenta do pracy z tym serwerem?
4. Dotyczy wymagania 1.1.7 - Czy Zamawiający dopuści serwer, w którym posiada 2 złącza rozszerzeń 1 szt. PCIe x8 i 1 szt. PCIe x16 ?
5. Dotyczy wymagania 1.3.5 - Czy Zamawiający dopuści serwer, który obsługuje maksymalnie 768GB pamięci RAM?
6. W nawiązaniu do zapisu w punkcie 1.6.2, załącznik nr Z1, str. 27 zwracam się z pytaniem, czy Zamawiający dopuszcza modyfikacje treści tego punktu, który w aktualny brzmieniu jest następujący:

Interfejsy:

Przełącznik musi posiadać minimum 12 portów 40GbE, przełącznik musi umożliwiać podłączenie do 48 urządzeń z interfejsem 10GbE. Wraz z przełącznikiem należy dostarczyć wymaganą ilość kabli, tak by można było podłączyć (w trybie wysokiej dostępności do obu zamawianych przełączników) wszystkie wymagane porty 10GbE znajdujące się w serwerach, macierzy dyskowej oraz przełącznikach 1/10GbE.

na zapis treści:

Interfejsy:

Przełącznik musi posiadać minimum 6 portów 40GbE, przełącznik musi umożliwiać podłączenie do 48 urządzeń z interfejsem 10GbE. Wraz z przełącznikiem należy dostarczyć wymaganą ilość kabli, tak by można było podłączyć (w trybie wysokiej dostępności do obu zamawianych przełączników) wszystkie wymagane porty 10GbE znajdujące się w serwerach, macierzy dyskowej oraz przełącznikach 1/10GbE.

7. W nawiązaniu do zapisu w punkcie 1.6.4, załącznik nr Z1, str. 28 zwracam się z pytaniem czy zamawiający dopuszcza modyfikacje treści tego punktu który w aktualny brzmieniu jest następujący:

Wydajność:

Przełącznik musi mieć matrycę przełączającą o wydajności minimum 1,3Tbps. Maksymalne opóźnienie przełączania nie może przekroczyć 300ns.

na zapis treści

Wydajność:

„Rozbudowa systemu i infrastruktury informatycznej w Specjalistycznym Szpitalu im. E. Szczeklika w Tarnowie celem zapewnienia wysokiej jakości usług.”

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Małopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2007-2013.

- Przełącznik musi mieć matrycę przełączającą o wydajności minimum 1,3Tbps. Maksymalne opóźnienie przełączania nie może przekroczyć 550ns.
8. Czy Zamawiający zgodzi się na usunięcie wymagania w pkt. 6.17.13 z załącznika Z6, jako ograniczające dobór urządzenia z pośród dostępnych na rynku?
 9. Czy Zamawiający zgodzi się na usunięcie wymagania w pkt. 6.17.16 z załącznika Z6, jako ograniczające dobór urządzenia z pośród dostępnych na rynku?
 10. W załączniku Z1 punkt 1.2.1 Zamawiający definiuje buforowanie danych odczytywanych za pomocą dysków SSD. Opis sugeruje rozbudowę pamięci Cache macierzy dyskami SSD. Nie jest to najlepsza z metod przyspieszenia pracy z zasobami gdyż na dyski SSD mogą trafiać dane przypadkowe. Technologią, którą radzimy zastosować jest mechanizm tieringu, który pozwala na przeniesienie często używanych bloków do przestrzeni zbudowanej z dysków SSD. W odróżnieniu od rozbudowy cache macierzy ten mechanizm sterowany jest algorytmami badającymi wykorzystanie danych co pozwala na trzymanie na dyskach SSD tylko najważniejszych dla pracy systemu danych. Czy w związku z tym zamawiający dopuści zastosowanie mechanizmu tieringu zamiast buforowania danych odczytowych?
 11. W załączniku Z1 punkt 1.2.7 Zamawiający wymaga funkcjonalności JBOD. Stosowanie macierzy jako półki dyskowej nie ma uzasadnienia z powodów ekonomicznych. Całkowicie pomijany jest mechanizm macierzy co ma wpływ na wydajność dostępu do danych. Dodatkowo podczas wykonywania prezentacji typu JBOD do systemu operacyjnego nie jest prezentowany fizyczny dysk a jego wirtualny obraz zgodny z LUN. Prosimy dopuszczenie macierzy, która nie posiada funkcjonalności JBOD.
 12. W załączniku Z1 punkt 1.2.8 Zamawiający wymaga dostarczenia macierzy wspierającej jednocześnie porty iscsi 10Gbit oraz 1 Gbit. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie wyposażone w porty Fibre Channel oraz iSCSI 10Gbit/s?
 13. W załączniku Z1 punkt 1.2.11 Zamawiający wymaga dostarczenia macierzy wyposażonej w panel LCD do zarządzania macierzą. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym zarządzanie odbywa się ze stacji zarządzającej podłączonej do macierzy?
 14. W nawiązaniu do zapisu w punkcie 1.6.2, załącznik nr Z1, str. 27 zwracam się z pytaniem czy zamawiający dopuszcza modyfikacje treści tego punktu który w aktualny brzmieniu jest następujący:

Interfejsy:

Przełącznik musi posiadać minimum 12 portów 40GbE, przełącznik musi umożliwiać podłączenie do 48 urządzeń z interfejsem 10GbE. Wraz z przełącznikiem należy dostarczyć wymaganą ilość kabli, tak by można było podłączyć (w trybie wysokiej dostępności do obu zamawianych przełączników) wszystkie wymagane porty 10GbE znajdujące się w serwerach, macierzy dyskowej oraz przełącznikach 1/10GbE.

na zapis treści:

Interfejsy:

Przełącznik musi posiadać minimum 6 portów 40GbE, przełącznik musi umożliwiać podłączenie do 48 urządzeń z interfejsem 10GbE. Wraz z przełącznikiem należy dostarczyć wymaganą ilość kabli, tak by można było podłączyć (w trybie wysokiej dostępności do obu

- zamawianych przełączników) wszystkie wymagane porty 10GbE znajdujące się w serwerach, macierzy dyskowej oraz przełącznikach 1/10GbE.
15. W nawiązaniu do zapisu w punkcie 1.6.4, załącznik nr Z1, str. 28 zwracam się z pytaniem czy zamawiający dopuszcza modyfikacje treści tego punktu który w aktualny brzmieniu jest następujący:
Wydajność:
Przełącznik musi mieć matrycę przełączającą o wydajności minimum 1,3Tbps. Maksymalne opóźnienie przełączania nie może przekroczyć 300ns.
na zapis treści
Wydajność:
Przełącznik musi mieć matrycę przełączającą o wydajności minimum 1,3Tbps. Maksymalne opóźnienie przełączania nie może przekroczyć 550ns.
16. Czy Zamawiający zgodzi się na usunięcie wymagania w pkt. 6.17.13 z załącznika Z6, jako ograniczające dobór urządzenia z pośród dostępnych na rynku?
17. Czy Zamawiający zgodzi się na usunięcie wymagania w pkt. 6.17.16 z załącznika Z6, jako ograniczające dobór urządzenia z pośród dostępnych na rynku?
18. Dotyczy wymagania 1.1.1 - Czy Zamawiający dopuści serwer, który posiada zatoki hot-plug ?
19. Dotyczy wymagania 1.1.5 - Czy Zamawiający dopuści serwer, który obsługuje maksymalnie 768GB pamięci RAM ? Czy Zamawiający aby w serwerze było zainstalowane 256GB DDR3 1600MHz ?
20. Dotyczy wymagania 1.1.6 - Czy Zamawiający dopuści serwer, w którym będzie zainstalowany jeden dysk 100GB 6G SATA Mainstream Endurance dedykowany przez producenta do pracy z tym serwerem ?
21. Dotyczy wymagania 1.1.7 - Czy Zamawiający dopuści serwer, w którym posiada 2 złącza rozszerzeń 1 szt. PCIe x8 i 1 szt. PCIe x16 ?
22. Dotyczy wymagania 1.3.5 - Czy Zamawiający dopuści serwer, który obsługuje maksymalnie 768GB pamięci RAM ?
23. W załączniku Z1 punkt 1.2.1 Zamawiający definiuje buforowanie danych odczytywanych za pomocą dysków SSD. Opis sugeruje rozbudowę pamięci Cache macierzy dyskami SSD. Nie jest to najlepsza z metod przyspieszenia pracy z zasobami gdyż na dyski SSD mogą trafiać dane przypadkowe. Technologią, którą radzimy zastosować jest mechanizm tieringu, który pozwala na przeniesienie często używanych bloków do przestrzeni zbudowanej z dysków SSD. W odróżnieniu od rozbudowy cache macierzy ten mechanizm sterowany jest algorytmami badającymi wykorzystanie danych co pozwala na trzymanie na dyskach SSD tylko najważniejszych dla pracy systemu danych. Czy w związku z tym zamawiający dopuści zastosowanie mechanizmu tieringu zamiast buforowania danych odczytowych ?
24. W załączniku Z1 punkt 1.2.7 Zamawiający wymaga funkcjonalności JBOD. Stosowanie macierzy jako półki dyskowej nie ma uzasadnienia z powodów ekonomicznych. Całkowicie pomijany jest mechanizm macierzy co ma wpływ na wydajność dostępu do danych. Dodatkowo podczas wykonywania prezentacji typu JBOD do systemu operacyjnego nie jest prezentowany

- fizyczny dysk a jego wirtualny obraz zgodny z LUN. Prosimy dopuszczenie macierzy, która nie posiada funkcjonalności JBOD.
25. W załączniku Z1 punkt 1.2.8 Zamawiający wymaga dostarczenia macierzy wspierającej jednocześnie porty iSCSI 10Gbit oraz 1 Gbit. Czy zamawiający dopuści rozwiązanie wyposażone w porty Fibre Channel oraz iSCSI 10Gbit/s ?
 26. W załączniku Z1 punkt 1.2.11 Zamawiający wymaga dostarczenia macierzy wyposażonej w panel LCD do zarządzania macierzą. Czy zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym zarządzanie odbywa się ze stacji zarządzającej podłączonej do macierzy ?
 27. Punkt 1.1.6 : Wiodący producenci w serwerach 1U stosują ograniczoną liczbę złącz. Wynika to z faktu, że tego typu serwery nie są przeznaczone do rozbudowy o wielokrotną liczbę interfejsów. W związku z tym, czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie serwerów 1U, które posiadają 4 złącza PCIe w tym min. 1 złącze PCIe x16 i spełniają inne wymagania?
 28. Punkt 1.1.9: W związku z faktem, iż oferta kart CNA z portami 10Gb SFP+ ograniczona jest do oferty kilku producentów i w ramach tej oferty, dostępne karty realizują zazwyczaj tylko ruch FCoE oraz IP, ale bez akceleracji iSCSI. W związku z tym, czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, które posiada funkcjonalność FCoE i DataCenter Bridging, bez wsparcia dla technologii iSCSI, RDMA/iWARP?
 29. Punkt 1.1.9: W związku z faktem, iż w punkcie 1.2, Zamawiający specyfikuje macierz dyskową wraz z portami iSCSI 10Gb i iSCSI 1GbE do komunikacji z infrastrukturą serwerową, czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, posiadające porty 10Gb SFP+ iSCSI do obsługi z połączeń z macierzą dyskową, ale bez obsługi protokołu FCoE? Takie podejście pozwoli zaoferować rozwiązanie bardziej atrakcyjne ekonomiczne.
 30. Punkt 1.1.14: W ramach oprogramowania, Zamawiający specyfikuje system wirtualizacji jako Windows Server 2012 R2 Standard (lub równoważny), który posiada możliwość obsługi 2 maszyn wirtualnych, czy zatem poprawne jest rozumowanie, iż wymóg 4 maszyn wirtualnych odnosi się do min. 2 serwerów wyposażonych w specyfikowany system lub jest omyłką pisarską? Prośba o sprecyzowanie.
 31. Punkt 1.1.15: Prośba o sprecyzowanie, gdzie ma zostać uruchomiony system wirtualizacyjny, specyfikowany w ramach punktu 1.1.15?
 32. Punkt 1.2.6: Czy Zamawiający jako spełniające wymagania, uzna rozwiązanie, posiadające łącznie 16GB pamięci cache, dzielące kopię lustrzaną tej pamięci pomiędzy obydwie kontrolery, umożliwiając jednocześnie podział dostępnej pamięci na potrzeby konkretnych serwerów (cache partitioning)? Takie rozwiązanie zapewni przewidywalną wydajność, szczególnie na potrzeby najważniejszych serwerów produkcyjnych.
 33. Punkt 1.2.10: Czy Zamawiający dopuści zastosowanie 2 portów, o przepustowości 12GB SAS każdy, zapewniających większą wydajność i niezawodność?
 34. Punkt 1.2.11: W związku z faktem, iż czołowi producenci macierzy dyskowych, w ramach proponowanych urządzeń nie oferuje paneli LCD, umożliwiających zarządzanie macierzą, ponieważ zazwyczaj taki panel ogranicza funkcjonalnie zakres tego zarządzania na rzecz narzędzi udostępniających interfejs graficzny bądź tekstowy. Czy zatem Zamawiający, uzna za

- spełniające wymagania rozwiązanie, które posiada własny interfejs tekstowy i graficzny, zapewniając pełną funkcjonalność zarządzania z wykorzystaniem tych narzędzi?
35. Punkt 1.3.1: W związku z faktem, iż mocno ograniczona liczba producentów umożliwia wykorzystanie dysków 2,5" i 3,5" w ramach jednego serwera, czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, posiadające możliwość zainstalowania 12 dysków 3,5"?
36. Punkt 1.3.6. Czy Zamawiający dopuści jako równoważnie i spełniające wymagania, zainstalowanie dysków o większej pojemności SAS 15k, zapewniających wysoki poziom niezawodności, przeznaczonych do pracy ciągłej?
37. Punkt 1.3.9: W związku z faktem, iż oferta kart CNA z portami 10Gb SFP+ ograniczona jest do oferty kilku producentów i w ramach tej oferty, dostępne karty realizują zazwyczaj tylko ruch FCoE oraz IP, ale bez akceleracji iSCSI. W związku z tym, czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, które posiada funkcjonalność FCoE i DataCenter Bridging, bez wsparcia dla technologii iSCSI, RDMA/iWARP?
38. Dotyczy wymagania 1.3.1- Czy Zamawiający dopuści serwer, który posiada wolne zatoki z zaślepkami? Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie nie przekraczające wysokości 4U, w którym serwer będzie posiadał 12 zatok na dyski 3,5" oraz półka dyskowa, która będzie posiadała 12 zatok na dyski 2,5" ?
39. Dotyczy wymagania 1.3.6 - Czy Zamawiający dopuści serwer, w którym będą zainstalowane dwa dyski 100GB 6G SATA Mainstream Endurance dedykowany przez producenta do pracy z tym serwerem ? Czy Zamawiający dopuści serwer, w którym będą zainstalowane 8 dysków Midline SAS ?
40. Czy Zamawiający przewiduje podpisanie umowy na każdy z pakiet z osobna ?
41. Czy Zamawiający może określić w jakim terminie zostanie podpisany protokół odbioru od momentu zgłoszenia gotowości do odbioru?
42. Czy Zamawiający przewiduje obliczenie kary umownej od wartości niezrealizowanej części dostawy w przypadku pakietu nr 1, nr 2, nr 3 ?
43. Czy Zamawiający przewiduje limit kar umownych do 20 % wartości wynagrodzenia dla danego Pakietu?
44. Czy Zamawiający przewiduje obniżenie wysokości kary umownej do 2% wartości brutto danego Pakietu w ramach którego doszło do nieprawidłowej dostawy ?
45. Czy Zamawiający przewiduje obniżenie wysokości kary do 0,001 % liczonego wartości brutto sprzętu/oprogramowania który uległ awarii ?
46. Czy Zamawiający przewiduje zmianę postanowienia w ten sposób: Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym, jeżeli opóźnienie w realizacji przedmiotu umowy, o wymaganych i oferowanych parametrach oraz właściwej jakości przekroczy 14 dni od uprzedniego kolejnego terminu wyznaczonego Wykonawcy przez Zamawiającego na realizację umowy ?
47. Czy Zamawiający przewiduje ograniczenie limitu odpowiedzialności odszkodowawczej do 100% wartości umowy na dany pakiet?

48. Czy Zamawiający zapewni zgodę producenta (m.in. Asseco) oraz wsparcie producenta obecnie używanych systemów informatycznych przez Zamawiającego do wykonania przez Wykonawcę czynności, o których mowa w Z2, w szczególności w pkt. 2.1.11, 2.1.8, 2.1.10, ?
49. Czy Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie gwarancji producenta, w przypadku dokonania napraw bez autoryzacji Wykonawcy, ingerencji w sprzęt lub konfigurację bez autoryzacji Wykonawcy, lub w przypadku używania przez Wykonawcy sprzętu i oprogramowania niezgodnie z zaleceniami producenta.
50. Czy Zamawiający potwierdza, iż w przypadku wymiany wadliwego elementu na nowy gwarancja będzie dalej i kończy się zgodnie z postanowieniami załączników do SIWZ ?
51. Dotyczy Pakiet Nr 1 pkt. 1.1.5 - Serwer – 3 sztuki - Możliwość instalacji w serwerze do 1,5 TB pamięci RAM znacząco ogranicza konkurencję. Ilość serwerów, które spełniają to wymaganie jest bardzo ograniczona. Równocześnie na bazie dobrych praktyk oraz doświadczeń nie wydaje się uzasadnione wymaganie możliwości rozbudowy do 1,5 TB. Obecnie Zamawiający wymaga jedynie 256 GB pamięci RAM i nie wydaje się możliwe, aby w okresie 5 lat użytkowania systemu zaistniała potrzeba rozbudowy pamięci do wskazanej pojemności w wymaganiach dla opisywanych serwerów. Czy Zamawiający dopuszcza zmianę tego zapisu na poniższe brzmienie: „*Możliwość instalacji w serwerze minimum 768GB pamięci RAM.*”
52. Dotyczy Pakiet Nr 1 pkt. 1.1.14 - Serwer – 3 sztuki - Proszę o szczegółowe wskazanie kryteriów, którymi będzie się kierował Zamawiający, w momencie oceny poprawności działania zainstalowanego i skonfigurowanego sprzętu.
53. Dotyczy Pakiet Nr 1 pkt. 1.1.15 - Serwer – Oprogramowanie systemu wirtualizacyjnego - Dlaczego Zamawiający wymaga „... możliwości zarządzania co najmniej 4 hostami fizycznymi ...” skoro załącznik Z1 mówi o 3 maszynach fizycznych przeznaczonych do wirtualizacji?
54. Dotyczy Pakiet Nr 1 pkt. 1.1.15 - Serwer – Oprogramowanie systemu wirtualizacyjnego - Czy Zamawiający zgadza się na zmianę powyższego zapisu na „... możliwości zarządzania co najmniej 3 hostami fizycznymi ...”?
55. Dotyczy Pakiet Nr 1 pkt. 1.1.15 - Serwer – Oprogramowanie systemu wirtualizacyjnego - Dlaczego Zamawiający wymaga instalacji systemu wirtualizacyjnego na serwerze kopii zapasowych – zgodnie z zapisem „- *Zainstaluje dostarczony system wirtualizacyjny wraz instalacją maszyn wirtualnych na dostarczonych 3 serwerach + serwer kopii zapasowych ...*” – co w rzeczywistości nie jest możliwe. Prosimy o zmianę zapisów na poprawne.
56. Dotyczy Pakiet Nr 1 pkt. 1.1.15 - Serwer – Oprogramowanie systemu wirtualizacyjnego - Prosimy o wyjaśnienie zapisu „- *System musi umożliwiać tworzenie obrazów maszyn wirtualnych w celu szybkiego odtworzenia wcześniej przygotowanych systemów operacyjnych ...*” – czy Zamawiający ma na myśli klony maszyn, czy też backup maszyn wirtualnych?
57. Dotyczy Pakiet Nr 1 pkt. 1.1.15 - Serwer – Oprogramowanie systemu wirtualizacyjnego - Prosimy o wskazanie przez Zamawiającego, kto (producent czy Wykonawca) i w jakim zakresie ma świadczyć w okresie gwarancyjnym bezpłatne konsultacje telefoniczne oraz mailowe.
58. Dotyczy Pakiet Nr 1 pkt. 1.1.16 - Serwer – Gwarancja i serwis - Prosimy o podanie jakim serwisem/gwarancją ma być objęte oprogramowania wirtualizacyjne?

59. Dotyczy Pakiet Nr 1 pkt. 1.1.17, 1.2.16, 1.3.20, 1.4.7, 1.5.17, 1.6.6 - Serwery, macierz, serwer kopii zapasowej, biblioteka taśmowa, zasilacz (UPS), przełączniki – Dokumentacja i nośniki - W przypadku wszystkich wymienionych powyżej komponentów, które są dostępne na polskim rynku nie ma możliwości dostarczenia dokumentacji dla użytkownika w języku polski? Prosimy o wykreślenie powyższego wymagania.
60. Dotyczy Pakiet Nr 1 pkt. 1.1.17, 1.2.16, 1.3.20, 1.4.7, 1.5.17, 1.6.6 - Serwery, macierz, serwer kopii zapasowej, biblioteka taśmowa, zasilacz (UPS), przełączniki – Dokumentacja i nośniki - W przypadku oprogramowania wirtualizacyjnego, które dostępne jest na polskim rynku nie ma możliwości dostarczenia nośników. Obecnie wszyscy producenci oprogramowania dostarczają tylko wersję elektroniczną oprogramowania - są to binaria dostępne do ściągnięcia (*download*) ze stron internetowych producenta. Prosimy o wykreślenie powyższego zapisu.
61. Dotyczy Pakiet Nr 1 pkt. 1.1.20, 1.2.19, 1.3.23, 1.4.9, 1.5.20 - Serwery, macierz, serwer kopii zapasowej, biblioteka taśmowa, zasilacz (UPS) – Wymagania dodatkowe - Zamawiający wymaga od Wykonawcy na bazie zaproponowanej Umowy pełnej odpowiedzialności wraz odsetkami karnymi za nie dotrzymanie wymaganych terminów dostaw oraz napraw (serwis/gwarancja), a równocześnie poprzez zapis: „... *Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonywania samodzielnie lub przez osoby trzecie rozbudowy sprzętu wynikającej z nowych potrzeb bez konieczności uzyskania zgody Wykonawcy ...*” zastrzega sobie możliwości dowolnych zmian w dostarczonym systemie. Nie jest możliwe, aby Wykonawca brał na siebie pełną odpowiedzialność za dostarczony system i jego bezawaryjne działanie, a równocześnie pozwalał Zamawiającemu na dowolną modyfikację systemu, co w skrajnym przypadku może przynieść bardzo różne efekty, w tym również awarię. Prosimy o wykreślenie powyższego wymagania lub modyfikację zaproponowanej Umowy.
62. Dotyczy Pakiet Nr 1 pkt. 1.2.1 - Macierz – 1 sztuka - Co Zamawiający rozumie przez zapis : „*Musi posiadać miejsce na dyski hot swap 2,5"/3,5" w ilości minimum równej liczbie dostarczonych dysków*”?
63. Dotyczy Pakiet Nr 1 pkt. 1.2.3 - Macierz – 1 sztuka - Zamawiający wymaga dostarczenie 10 TB przestrzeni użytkowej, wyposażonej w 4 dyski Hot-spare oraz 20 TB przestrzeni użytkowej wyposażonej w 2 dyski typu Hot-spare. Według naszej najlepszej wiedzy i dobrych praktyk, nie uzasadnione jest zastosowanie tylu dysków Hot-spare dla wymienionej pojemności. W drugim przypadku, Zamawiający wymaga zastosowania tylko 2 dysków typu Hot-spare, gdzie mamy do czynienia z dwukrotnie większą pojemnością oraz o wiele dłuższym czasem odbudowy pojedynczego dysku. Prosimy o podanie właściwych ilości dysków Hot-spare
64. Dotyczy Pakiet Nr 1 pkt. 1.2.11 - Macierz – 1 sztuka - W związku z tym że żaden z wiodących na rynku producentów pamięci masowych (EMC, IBM, HP, DELL) nie wyposaża macierzy w panel LCD, co znacząco ogranicza konkurencję. Dlatego wnosimy o zmianę wykreślenie zapisu lub jego zmianę na poniższy: „*Macierz powinna być wyposażona w panel LED.*”
65. Dotyczy Pakiet Nr 1 pkt. 1.2.13 - Macierz – 1 sztuka - Proszę o wskazanie przez Zamawiającego, czy wraz z przedmiotem zamówienia mają być dostarczone licencje na wykonywanie kopii migawkowych oraz zdalnej replikacji. Zamawiający wymaga dostarczenia

- jednej macierzy, więc zakup licencji na zdalną replikację jest nieuzasadniony. Czy Zamawiający dopuszcza zmianę tego zapisu na poniższe brzmienie: „*Macierz musi posiadać możliwość obsługi kopii migawkowych oraz zdalnej replikacji. Funkcjonalności te nie są na chwilę obecną przedmiotem oferty jednak musi istnieć możliwość uruchomienia tych funkcjonalności w przyszłości.*”
66. Dotyczy Pakiet Nr 1 pkt. 1.3.1 – serwer kopii zapasowej – 1 sztuka - W związku z tym że żaden z wiodących na rynku producentów serwerów nie ma możliwości dostarczenia serwera wraz z samymi ramkami do dysków, co wynika z obostrzeń gwarancyjnych, czy Zamawiający dopuści zaoferowanie serwera posiadającego zaślepki w miejscach niewykorzystanych na dyski, a dostawa ewentualny dodatkowych dysków będzie obejmowała także dedykowaną ramkę.
67. Dotyczy Pakiet Nr 1 pkt. 1.3.3 – serwer kopii zapasowej – 1 sztuka - Według naszej najlepszej wiedzy i dobrych praktyk, nie widzimy żadnego uzasadnienia, by serwer kopii bezpieczeństwa był wyposażony w aż dwa procesory. Dołożenie drugiego procesora zwiększa wartość serwera kopii zapasowej, co wydaje się być absolutnie niepotrzebne. Czy Zamawiający dopuszcza zmianę tego zapisu na poniższe brzmienie: „*Serwer powinien być wyposażony w jeden procesor. Płyta główna serwera powinna mieć możliwość rozbudowy do dwóch procesorów 4,6,8-corowych*”
68. Dotyczy Pakiet Nr 1 pkt. 1.3.5 – serwer kopii zapasowej – 1 sztuka - Możliwość instalacji w serwerze 1,5 TB pamięci RAM znacząco ogranicza konkurencja. Ilość serwerów, które spełniają to wymaganie jest bardzo ograniczona. Równocześnie na bazie dobrych praktyk oraz doświadczeń nie wydaje się uzasadnione wymaganie możliwości rozbudowy do 1,5 TB, gdzie obecnie Zamawiający wymaga jedynie 32 GB pamięci RAM. Dlatego nie wydaje się możliwe, żeby w okresie 5 lat użytkowania systemu zaistniała potrzeba rozbudowy pamięci do wskazanej pojemności w wymaganiach dla opisywanych serwów. Czy Zamawiający dopuszcza zmianę tego zapisu na poniższe brzmienie: „*Możliwość instalacji w serwerze minimum 768GB pamięci RAM.*”
69. Dotyczy Pakiet Nr 1 pkt. 1.3.6 – serwer kopii zapasowej – 1 sztuka - Nie ma żadnych przesłanek technologicznych, ani ekonomicznych, aby zastosować dysk SSD w serwerze kopii zapasowej. Zastosowanie dysków SSD w serwerze kopii zapasowej w żaden sposób nie spowoduje przyspieszenia procesu wykonywania kopii zapasowych, czy też ich odtwarzania. Zastosowanie tego rozwiązania jest niezrozumiałe i powoduje jedynie niepotrzebny wzrost ceny urządzenia. Prosimy o wykreślenie tego zapisu.
70. Dotyczy Pakiet Nr 1 pkt. 1.3.11 – serwer kopii zapasowej – 1 sztuka - Zamawiający wymaga, aby serwer kopii zapasowej miał możliwość podłączenia biblioteki taśmowej za pośrednictwem portu SAS. Natomiast zamawiający nie uwzględnia wymaganego portu w specyfikacji. Czy Zamawiający dopuszcza dołożenie zapisu o poniższym brzmieniu: „*minimum jeden port SAS do podłączenia biblioteki taśmowej*”
71. Dotyczy Pakiet Nr 1 pkt. 1.3.18 – serwer kopii zapasowej – 1 sztuka - Proszę o wskazanie przez Zamawiającego, z jakiego rodzaju serwerów (fizyczne czy wirtualne) ma być wykonywana kopia zapasowa?

72. Dotyczy Pakiet Nr 1 pkt. 1.5.1 - UPS - zestaw (zasilacz awaryjny, moduły bateryjne, szafa na kółkach) - 2 sztuki - Przy obecnych wymaganiach dotyczących maksymalnej wagi 60 kg poszczególnych elementów szafy (w tym samej szafy) oraz pozostałych zapisach: wysokość, szerokość i głębokość, a także kółka została znacznie ograniczona konkurencja. Czy Zamawiający zgadza się na zmianę maksymalnej wagi poszczególnych elementów (w tym samej szafy) na 85kg? Jeśli Zamawiający nie zgadza się na zmianę wagi poszczególnych elementów, to czy zgadza się na demontaż szafy (drzwi oraz osłon bocznych) przed dostarczeniem do wskazanego miejsca, co spowoduje, że waga szafy będzie spełniać wymaganie 60kg?
73. Dotyczy Pakiet Nr 1 pkt. 1.5.14 - UPS - zestaw (zasilacz awaryjny, moduły bateryjne, szafa na kółkach) - 2 sztuki - Obecnie w sprzedaży detalicznej i hurtowej nie ma dostępnych kabli do zasilacza UPS o długości minimum 7m wyposażony w końcówki C19/C20. Czy Zamawiający w tej sytuacji dopuszcza rozwiązanie, którego długość przewodu wynosi 4,5m? lub Czy Zamawiający zgadza się na uzyskanie minimalnej odległości 7m poprzez połączenie dwóch przewodów zasilających?
74. Dotyczy Pakiet Nr 1 pkt. 1.6.2 - Przełączniki - 2 sztuki- Pkt. 1.6 Przełączniki (2 sztuki) przez podanie łącznie następujących parametrów:
- *Przełącznik musi posiadać minimum 12 portów 40GbE, przełącznik musi umożliwiać podłączenie do 48 urządzeń z interfejsem 10GbE.*
 - *Przełącznik musi mieć matrycę przełączającą o wydajności minimum 1,3Tbps. Maksymalne opóźnienie przełączania nie może przekroczyć 300ns.*
- Zamawiający w sposób jednoznaczny wskazuje na produkty firmy Mellanox – model SX1024. Prosimy o zmianę powyższych zapisów które dopuszczają rozwiązania innych producentów. Opis przedmiotu zamówienia rażąco narusza zasady ustawy PZP, tj. uczciwej konkurencji i równego traktowania (art. 7 ust. 1) Prosimy o modyfikację powyższych zapisów na następujące:
- *Przełącznik musi posiadać minimum 4 porty 40GbE, przełącznik musi umożliwiać podłączenie do 48 urządzeń z interfejsem 10GbE.*
 - *Przełącznik musi mieć matrycę przełączającą o wydajności minimum 1,28Tbps. Maksymalne opóźnienie przełączania nie może przekroczyć 1μs.*
- co spowoduje dopuszczenie rozwiązań innych producentów niż tylko model firmy Mellanox SX1024.
75. Dotyczy Pakiet Nr 1 pkt. 1.6.2 - Przełączniki - 2 sztuki - W związku z tym, że przełącznik będzie pracował w sieci z wykorzystaniem iSCSI, Zamawiający powinien wymagać bezstratnej transmisji Ethernet, która może być zapewniona przez wsparcie dla protokołu *data center bridging*. Czy wobec tego Zamawiający wymaga wsparcia przez przełączniki tego protokołu?
76. Dotyczy Pakiet Nr 4 punkt 6.17.16 – Wewnętrzna sieć WiFi - Czy Zamawiającemu chodzi o SSID zamiast BSSID?
77. Dotyczy załącznik B części „Wykonywanie kopii zapasowych”- Obecnie na rynku nie ma oprogramowania do wykonywania kopii zapasowych, które jest w stanie spełnić wszystkie wymagania specyfikacji. Według naszej najlepszej wiedzy,

specyfikacja opisuje dwa oprogramowania służące do wykonywania kopii zapasowych (osobno dla maszyn wirtualnych, osobno dla maszyn fizycznych). Czy w takiej sytuacji Zamawiający dopuszcza rozwiązanie składające się z dwóch niezależnych oprogramowań do wykonywania kopii zapasowych dla maszyn fizycznych oraz maszyn wirtualnych? Jeśli zamawiający nie zgadza się na rozwiązanie złożone z dwóch niezależnych oprogramowań, to prosimy o wykreślenie następujących wymagań specyfikacji:

- *„Musi być możliwe tworzenie kopii zapasowych lub migawek całego serwera fizycznego z obsługą przywracania od podstaw. (musi umożliwiać tworzenie kopii zapasowych całego systemu łącznie z systemem operacyjnym, aplikacjami, konfiguracją oraz danymi i przywracanie danych na ten sam lub inny sprzęt.)*
- *Musi być możliwość tworzenia kopii zapasowych i przywracanie plików oraz folderów, łącznie z plikami na zasobach sieciowych. W przypadku awarii można przywrócić dowolny plik lub wszystkie pliki i foldery.*
- *Powinno być możliwe szybkie przywrócenie kopii zapasowej od podstaw. W razie awarii musi być możliwość w prosty sposób uruchomienia maszyny za pomocą nośnika startowego CD, DVD lub USB i wykonania przywracania od podstaw.*
- *Musi być możliwość migracji lub przywrócenia całego systemu Windows na innym sprzęcie. Muszą być dostępne odpowiednie narzędzia modyfikujące konfigurację systemu operacyjnego i dostarczające niezbędne sterowniki w celu zapewnienia prawidłowego uruchamiania systemów Windows na nowym sprzęcie lub maszynie wirtualnej.”*

78. Dotyczy Pakiet Nr 1 pkt. 2.1.3 – USŁUGA - W nawiązaniu do poniższego zapisu - „... Wykonawca przetestuje współpracę serwerów z macierzą i biblioteką taśmową ...” - prosimy o wyjaśnienia: Jakie konkretne testy wykona Zamawiający? Prosimy o listę oraz opis tych testów?

Specjalistyczny Szpital im. E. Szczeklika w Tarnowie udziela następującej odpowiedzi:

Ad.1.

Z uwagi na ciągłość pracy systemu Zamawiający dopuszcza również w pkt.1.1.1 Załącznika Nr Z1 do SIWZ zatoki, które umożliwiają dołączanie i odłączanie dysków podczas działania systemu operacyjnego bez konieczności jego zatrzymywania/restartowania/wyłączenia.

Ad.2

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt.1.1.5 Załącznika Nr Z1 do SIWZ, które wynikają z faktu, iż Zamawiający jeszcze w tym roku planuje rozpocząć wdrożenie nowego oprogramowania, które wykorzysta obecnie wymaganą ilość pamięci RAM. W kolejnych latach dostosowując się do wymogów Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia dotyczących Elektronicznej Platformy Gromadzenia, Analizy i Udostępniania zasobów cyfrowych o Zdarzeniach Medycznych będzie zobowiązany wdrożyć oprogramowanie zgodne z nowymi przepisami. Ponadto istniejące i wdrażane certyfikaty wymagają przenoszenia do wersji elektronicznej coraz więcej danych medycznych. Wykonawcy biorący udział w postępowaniu powinni wziąć pod uwagę fakt, iż w serwerach przeznaczonych pod wirtualizację część pamięci musi pozostać dostępna w razie konieczności przeniesienia innych wirtualnych maszyn w czasie awarii lub planowych konserwacji jednego z nich.

*„Rozbudowa systemu i infrastruktury informatycznej w Specjalistycznym Szpitalu
im. E. Szczeklika w Tarnowie celem zapewnienia wysokiej jakości usług.”*

*Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Małopolskiego Regionalnego
Programu Operacyjnego na lata 2007-2013.*

Ad.3

Zamawiający dopuści każdy dysk (dowolny model, dowolny producent), który będzie spełniał zapisy punktu 1.1.6 Załącznika Nr Z1 do SIWZ

Ad.4

Zamawiający dopuści również w pkt. 1.1.7 Załącznika Nr Z1 do SIWZ takie rozwiązanie, w którym serwer posiada 2 złącza (1szt PCIe x8 i 1szt PCIe x16), pod warunkiem, że co najmniej 1 złącze PCIe x16 oraz 1 złącze PCIe x 8 będą wolne – do dalszej rozbudowy.

Ad.5

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt.1.3.5 Załącznika Nr Z1 do SIWZ, które wynikają z faktu, iż Zamawiający jeszcze w tym roku planuje rozpocząć wdrożenie nowego oprogramowania, które wykorzysta obecnie wymaganą ilość pamięci RAM. W kolejnych latach dostosowując się do wymogów Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia dotyczących Elektronicznej Platformy Gromadzenia, Analizy i Udostępniania zasobów cyfrowych o Zdarzeniach Medycznych będzie zobowiązany wdrożyć oprogramowanie zgodne z nowymi przepisami. Ponadto istniejące i wdrażane certyfikaty wymagają przenoszenia do wersji elektronicznej coraz więcej danych medycznych.

Ad.6

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt.1.6.2 Załącznika Nr Z1 do SIWZ, w którym określił minimalne wymagane parametry interfejsów. Przełącznik musi posiadać co najmniej 12 portów 40GbE. Zamawiający nie wymaga dodatkowych 48 portów 10GbE, jedynie przełącznik musi umożliwiać podłączenie do 48 urządzeń z interfejsem 10GbE. Funkcjonalność ta może zostać osiągnięta poprzez zastosowanie odpowiednich interfejsów/kabli lub przez przełącznik z takimi portami lub też inne rozwiązanie, które jest dostępne na rynku i spełnia wymagania opisane w SIWZ.

Ad.7

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt.1.6.4 Załącznika Nr Z1 do SIWZ, w którym określił minimalne wymagane parametry przełączników, z uwzględnieniem odpowiedzi w Ad.74. Opóźnienie przełączania jest bardzo ważnym parametrem, stąd Zamawiający wymaga 300 ns jako maksymalne akceptowalne opóźnienie. Wykonawca może zaoferować przełącznik o lepszych parametrach, w którym maksymalne opóźnienie przełączania jest mniejsze niż opisane 300ns.

Ad.8

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt.6.17.13 Załącznika Nr Z6 do SIWZ, tym samym wymaga zaoferowania opisanej w nim funkcjonalności.

Ad.9

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt.6.17.16 Załącznika Nr Z6 do SIWZ, tym samym wymaga zaoferowania opisanej w nim funkcjonalności, z uwzględnieniem odpowiedzi w Ad.76.

Ad.10

Zamawiający nie dopuści w pkt. 1.2.1 Załącznika Nr Z1 do SIWZ zastosowania mechanizmu tieringu zamiast buforowania danych odczytowych.

Ad.11

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt.1.2.7 Załącznika Nr Z1 do SIWZ

Ad.12

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt.1.2.8 Załącznika Nr Z1 do SIWZ

Ad.13

Zamawiający dopuści również w pkt. 1.2.11 Załącznika Nr Z1 do SIWZ rozwiązanie, w którym zarządzanie odbywa się ze stacji zarządzającej podłączonej do macierzy, pod warunkiem, że zostanie ono zrealizowane bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.

Ad.14

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt.1.6.2 Załącznika Nr Z1 do SIWZ, w którym określił minimalne wymagane parametry interfejsów. Przełącznik musi posiadać co najmniej 12 portów 40GbE. Zamawiający nie wymaga dodatkowych 48 portów 10GbE, jedynie przełącznik musi umożliwiać podłączenie do 48 urządzeń z interfejsem 10GbE. Funkcjonalność ta może zostać osiągnięta poprzez zastosowanie odpowiednich interfejsów/kabli lub przez przełącznik z takimi portami lub też inne rozwiązanie, które jest dostępne na rynku i spełnia wymagania opisane w SIWZ.

Ad.15

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt.1.6.4 Załącznika Nr Z1 do SIWZ, w którym określił minimalne wymagane parametry przełączników z uwzględnieniem odpowiedzi w Ad.74.. Opóźnienie przełączania jest bardzo ważnym parametrem, stąd Zamawiający wymaga 300 ns jako maksymalne akceptowalne opóźnienie. Wykonawca może zaoferować przełącznik o lepszych parametrach, w którym maksymalne opóźnienie przełączania jest mniejsze niż opisane 300ns

Ad.16

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt.6.17.13 Załącznika Nr Z6 do SIWZ, tym samym wymaga zaoferowania opisanej w nim funkcjonalności.

Ad.17

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt.6.17.16 Załącznika Nr Z6 do SIWZ, tym samym wymaga zaoferowania opisanej w nim funkcjonalności, z uwzględnieniem odpowiedzi w Ad.76

Ad.18

Z uwagi na ciągłość pracy systemu Zamawiający dopuszcza również w pkt.1.1.1 Załącznika Nr Z1 do SIWZ zatoki, które umożliwiają dołączanie i odłączanie dysków podczas działania systemu operacyjnego bez konieczności jego zatrzymywania/restartowania/wyłączenia.

Ad.19

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt.1.1.5 Załącznika Nr Z1 do SIWZ, które wynikają z faktu, iż Zamawiający jeszcze w tym roku planuje rozpocząć wdrożenie nowego oprogramowania, które wykorzysta obecnie wymaganą ilość pamięci RAM. W kolejnych latach dostosowując się do wymogów Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia dotyczących Elektronicznej Platformy Gromadzenia, Analizy i Udostępniania zasobów cyfrowych o Zdarzeniach Medycznych będzie zobowiązany wdrożyć oprogramowanie zgodne z nowymi przepisami. Ponadto istniejące i wdrażane certyfikaty wymagają przenoszenia do wersji elektronicznej coraz więcej danych medycznych. Wykonawcy biorący udział w postępowaniu powinni wziąć pod uwagę fakt, iż w serwerach przeznaczonych pod wirtualizację część pamięci musi pozostać dostępna w razie konieczności przeniesienia innych wirtualnych maszyn w czasie awarii lub planowych konserwacji jednego z nich.

Ad.20

Zamawiający dopuści każdy dysk (dowolny model, dowolny producent), który będzie spełniał zapisy punktu 1.1.6 Załącznika Nr Z1 do SIWZ

Ad.21

Zamawiający dopuści również w pkt. 1.1.7 Załącznika Nr Z1 do SIWZ takie rozwiązanie, w którym serwer posiada 2 złącza (1szt PCIe x8 i 1szt PCIe x16), pod warunkiem, że co najmniej 1 złącze PCIe x16 oraz 1 złącze PCIe x 8 będą wolne – do dalszej rozbudowy.

Ad.22

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt.1.3.5 Załącznika Nr Z1 do SIWZ, które wynikają z faktu, iż Zamawiający jeszcze w tym roku planuje rozpocząć wdrożenie nowego oprogramowania, które wykorzysta obecnie wymaganą ilość pamięci RAM. W kolejnych latach dostosowując się do wymogów Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia dotyczących Elektronicznej Platformy Gromadzenia, Analizy i Udostępniania zasobów cyfrowych o Zdarzeniach Medycznych będzie zobowiązany wdrożyć oprogramowanie zgodne z nowymi przepisami. Ponadto istniejące i wdrażane certyfikaty wymagają przenoszenia do wersji elektronicznej coraz więcej danych medycznych.

Ad.23

Zamawiający nie dopuści w pkt. 1.2.1 Załącznika Nr Z1 do SIWZ zastosowania mechanizmu tieringu zamiast buforowania danych odczytowych.

Ad.24

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt.1.2.7 Załącznika Nr Z1 do SIWZ

Ad.25

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt.1.2.8 Załącznika Nr Z1 do SIWZ

Ad.26

Zamawiający dopuści również w pkt. 1.2.11 Załącznika Nr Z1 do SIWZ rozwiązanie, w którym zarządzanie odbywa się ze stacji zarządzającej podłączonej do macierzy, pod warunkiem, że zostanie ono zrealizowane bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.

Ad.27

Zamawiający dopuści również w pkt. 1.1.7 Załącznika Nr Z1 do SIWZ rozwiązanie, które posiada 4 złącza PCIe, w tym jedno złącze PCIe x16, spełniające pozostałe wymagania określone w pkt.1.1.7, pod warunkiem, że co najmniej 1 złącze PCIe x16 oraz 1 złącze PCIe x 8 będą wolne – do dalszej rozbudowy.

Ad.28

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt.1.1.9 Załącznika Nr Z1 do SIWZ

Ad.29

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt.1.1.9 Załącznika Nr Z1 do SIWZ

Ad.30

Zgodnie z zapisami pkt 1.1.14 Załącznika Nr Z1 do SIWZ opis dotyczy oprogramowania / licencji dla każdego fizycznego serwera. Precyzując zapytanie - w przypadku Windows Server 2012R2 Standard (lub równoważny) wymóg 4 licencji to: 2 licencje na działające maszyny wirtualne i kolejne 2 licencje potrzebne w razie awarii jednego z trzech serwerów fizycznych - aby przenieść maszyny wirtualne.

Ad.31

Środowisko sprzętowo – programowe do wirtualizacji – Wszystkie wymienione elementy / pozycje systemu muszą być dostarczone, zamontowane, skonfigurowane i uruchomione bez dodatkowych kosztów w siedzibie Zamawiającego.

Ad.32

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt.1.2.6 Załącznika Nr Z1 do SIWZ.

Ad.33

Zamawiający dopuści również w pkt.1.2.10 Załącznika Nr Z1 do SIWZ zastosowanie 2 portów o przepustowości 12GB SAS każdy.

Ad.34

Zamawiający dopuści również w pkt.1.2.11 Załącznika Nr Z1 do SIWZ także rozwiązanie, które posiada własny interfejs tekstowy i graficzny, zapewniający pełną funkcjonalność zarządzania bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.

Ad.35

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt.1.3.1 Załącznika Nr Z1 do SIWZ, z uwzględnieniem odpowiedzi w Ad.38

Ad.36

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt.1.3.6 Załącznika Nr Z1 do SIWZ, z uwzględnieniem odpowiedzi w Ad.39

Ad.37

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt.1.3.9 Załącznika Nr Z1 do SIWZ.

Ad.38

Zamawiający wymaga, aby wolne zatoki posiadały ramki do instalacji kolejnych dysków. Zamawiający dopuści również w pkt.1.3.1 Załącznika Nr Z1 do SIWZ także rozwiązanie nie przekraczające wysokości 4U, w którym serwer będzie posiadał 12 zatok na dyski 3,5" oraz półkę dyskową która będzie posiadała 12 zatok na dyski 2,5"

Ad.39

Zamawiający w pkt. 1.3.6 Załącznika Nr Z1 do SIWZ dopuści każdy dysk 100GB (dowolny model, dowolny producent), który będzie spełniał zapisy punktu 1.3.6 (również dotyczące wydajności i żywotności). Zamawiający dopuści każdy dysk o wydajności minimum SAS 6G 7k2rpm, których łączna powierzchnia użyteczna będzie co najmniej takiej samej wielkości jak w pkt.1.3.6 Załącznika Nr Z1 do SIWZ.

Ad. 40

Zamawiający podpisze umowę z Wykonawcą na pakiety, w których jego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza.

Ad.41

Zamawiający informuje, iż protokół odbioru przedmiotu umowy zostanie podpisany niezwłocznie po dokonanym odbiorze przedmiotu zamówienia.

Ad.42 - 46

Zamawiają nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian w dotychczasowych zapisach punktu XV SIWZ – „Ogólne warunki umowy”. W sprawach nieuregulowanych w umowie zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.

Ad.47

Zamawiający nie przewiduje ograniczenia limitu odpowiedzialności odszkodowawczej do 100% wartości umowy na dany pakiet.

Ad.48

Zgodnie z zapisem określonym w pkt.2.1.6 Załącznika Nr Z1 do SIWZ „Do przeniesienia produkcyjnych baz danych oraz przeprowadzenia prac konfiguracyjnych Zamawiający wymaga wizyty serwisanta Wykonawcy posiadającego niezbędną wiedzę i doświadczenie. Zamawiający we własnym zakresie i na własny koszt zamówi wizytę serwisanta Asseco na czas nie dłuższy niż 2 dniówki - tj. czas wystarczający na wykonanie powyższych prac. Jeżeli z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy wystąpi konieczność kolejnych wizyt, każdą kolejną wizytę serwisanta Asseco

zamówi Wykonawca na własny koszt. Zamawiający wymaga wcześniejszej (minimum 3 tygodnie) informacji dotyczącej planowanego terminu wykonywanych prac w celu uzgodnienia i zamówienia terminu wizyty w serwisie producenta oprogramowania systemu szpitala. Ze względu na specyfikę pracy Szpitala Zamawiający wymaga aby przeniesienie produkcyjnych baz danych odbyło się w godzinach nocnych - wyłącznie w weekendy: piątek od godziny 20:00 do niedzieli do godziny 24:00. Planowany czas wyłączenia systemu szpitala należy zgłosić pisemnie w celu uzyskania potwierdzenia/akceptacji ze strony Zamawiającego.”

Ad.49

Zamawiający w okresie gwarancji nie będzie dokonywał samodzielnie napraw. Zgodnie z zapisami w SIWZ Zamawiający będzie zgłaszał wszelkie awarie na infolinię serwisową Wykonawcy. Wykonawca w ramach gwarancji nie będzie ponosił odpowiedzialności za elementy dołożone w ramach rozbudowy systemu. Za nowe elementy odpowiedzialność będzie ponosił Wykonawca rozbudowanej części systemu. Za awarię systemu w okresie gwarancji odpowiedzialność będzie ponosił Wykonawca chyba, że udowodni iż powodem awarii są elementy dołożone w ramach rozbudowy systemu.

Ad.50

Zamawiający nie potwierdza iż w przypadku wymiany wadliwego elementu na nowy gwarancja będzie biegła dalej. Termin będzie biegł zgodnie z art. 581 Kodeksu Cywilnego.

Ad.51

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt.1.1.5 Załącznika Nr Z1 do SIWZ, które wynikają z faktu, iż Zamawiający jeszcze w tym roku planuje rozpocząć wdrożenie nowego oprogramowania, które wykorzysta obecnie wymaganą ilość pamięci RAM. W kolejnych latach dostosowując się do wymogów Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia dotyczących Elektronicznej Platformy Gromadzenia, Analizy i Udostępniania zasobów cyfrowych o Zdarzeniach Medycznych będzie zobowiązany wdrożyć oprogramowanie zgodne z nowymi przepisami. Ponadto istniejące i wdrażane certyfikaty wymagają przenoszenia do wersji elektronicznej coraz więcej danych medycznych. Wykonawcy biorący udział w postępowaniu powinni wziąć pod uwagę fakt, iż w serwerach przeznaczonych pod wirtualizację część pamięci musi pozostać dostępna w razie konieczności przeniesienia innych wirtualnych maszyn w czasie awarii lub planowych konserwacji jednego z nich.

Ad.52

W pkt.1.1.14 Załącznika Nr Z1 do SIWZ Zamawiający opisał oprogramowanie/licencje, które ma być zainstalowane na każdym z fizycznych serwerów. Dostarczone oprogramowanie musi zostać zainstalowane wraz z najnowszymi aktualizacjami, poprawkami a także prawidłowo skonfigurowane. Powyższe zostanie sprawdzone zgodnie z dobrymi praktykami oraz doświadczeniem Zamawiającego, a także zostanie automatycznie zweryfikowane podczas dalszych konfiguracji systemu opisanych w innych punktach SIWZ.

Ad.53 - 54

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt.1.1.15 Załącznika Nr Z1 do SIWZ, które wynikają z faktu, iż Zamawiający w kolejnych latach dostosowując się do wymogów Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia dotyczących Elektronicznej Platformy Gromadzenia, Analizy i Udostępniania zasobów cyfrowych o Zdarzeniach Medycznych będzie zobowiązany wdrożyć oprogramowanie zgodne z nowymi przepisami. Tym samym jest duże prawdopodobieństwo potrzeby rozbudowy systemu o kolejny serwer.

Ad.55

Zgodnie z pkt.1.1.15 Załącznika Nr Z1 do SIWZ Wykonawca „... Zainstaluje dostarczony system wirtualizacji wraz z instalacją maszyn wirtualnych na dostarczonych 3 serwerach + serwer kopii zapasowej (na nowych serwerach dostarczonych w niniejszym przetargu) w siedzibie Zamawiającego - według opisu w załączniku nr Z2...” Tym samym w Załączniku Nr Z2 do SIWZ Zamawiający przedstawił opis wykonywanych czynności na serwerach fizycznych w siedzibie Zamawiającego jakie ma wykonać Wykonawca.

Ad.56

Zamawiający w pkt.1.1.15 Załącznika Nr Z1 do SIWZ wymaga tworzenia obrazów maszyn wirtualnych w celu szybkiego odtworzenia wcześniej przygotowanych systemów operacyjnych, według pytania nazwanych klonami maszyn.

Ad.57

Zgodnie z zapisem pkt.1.1.15 Załącznika Nr Z1 do SIWZ konsultacje telefoniczne oraz mailowe w okresie gwarancji ma świadczyć Wykonawca w zakresie obejmującym dostarczony system wirtualizacyjny.

Ad.58

Zgodnie z zapisem pkt.1.1.16 Załącznika Nr Z1 do SIWZ „...Wszystkie licencje muszą być dostarczone wraz z 5-letnim wsparciem, świadczonym przez Wykonawcę lub Producenta oprogramowania. W ramach usług wsparcia musi istnieć możliwość zgłaszania problemów 5 dni w tygodniu. W ramach usługi wsparcia muszą być dostępne aktualizacje produktu w całym czasie obowiązywania gwarancji.”

Ad.59

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt. 1.1.17, 1.2.16, 1.3.20, 1.4.7, 1.5.17 oraz 1.6.6 Załącznika Nr Z1 do SIWZ i wymaga dostarczenia dokumentacji w języku polskim.

Ad.60

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt. 1.1.17, 1.2.16, 1.3.20, 1.4.7, 1.5.17 oraz 1.6.6 Załącznika Nr Z1 do SIWZ i wymaga dostarczenia kompletu nośników umożliwiających odtworzenie oprogramowania zainstalowanego w urządzeniu. Zamawiający nie widzi przeszkód, aby Wykonawca pobrał oprogramowanie i dostarczył go na nośnikach lub dostarczył takie nośniki od producenta. Niejednokrotnie podawane linki były nieaktywne i Zamawiający sam musiał zamawiać nośniki u producentów.

Ad.61

Wykonawca w ramach gwarancji nie będzie ponosił odpowiedzialności za elementy dołożone w ramach rozbudowy systemu. Za nowe elementy odpowiedzialność będzie ponosił Wykonawca rozbudowanej części systemu. Za awarię systemu w okresie gwarancji będzie ponosił Wykonawca chyba, że udowodni, iż powodem awarii są elementy dołożone w ramach rozbudowy systemu.

Ad.62

Zamawiający w pkt.1.2.1 Załącznika Nr Z1 do SIWZ przez zapis „Musi posiadać miejsce na dyski hot swap 2,5"/3,5" w ilości minimum równej liczbie dostarczonych dysków” rozumie fakt, iż macierz musi posiadać miejsce na dyski hot swap 2,5"/3,5" co najmniej równej liczbie dostarczonych dysków. Ponadto macierz musi spełniać wszystkie pozostałe punkty SIWZ.

Ad.63

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt.1.2.3 Załącznika Nr Z1 do SIWZ

Ad.64

Zamawiający dopuści również w pkt. 1.2.11 Załącznika Nr Z1 do SIWZ rozwiązanie, w którym zarządzanie macierzą odbywa się bez wykorzystania panelu LCD na macierzy przy zapewnieniu

pełnej funkcjonalność zarządzania (np. własny interfejs graficzny lub tekstowy), pod warunkiem, że zostanie ona zrealizowana bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.

Ad.65

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt.1.2.13 Załącznika Nr Z1 do SIWZ

Ad.66

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt.1.3.1 Załącznika Nr Z1 do SIWZ, z uwzględnieniem odpowiedzi w Ad.38

Ad.67

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt.1.3.3 Załącznika Nr Z1 do SIWZ

Ad.68

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt.1.3.5 Załącznika Nr Z1 do SIWZ, które wynikają z faktu, iż Zamawiający jeszcze w tym roku planuje rozpocząć wdrożenie nowego oprogramowania, które wykorzysta obecnie wymaganą ilość pamięci RAM. W kolejnych latach dostosowując się do wymogów Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia dotyczących Elektronicznej Platformy Gromadzenia, Analizy i Udostępniania zasobów cyfrowych o Zdarzeniach Medycznych będzie zobowiązany wdrożyć oprogramowanie zgodne z nowymi przepisami. Ponadto istniejące i wdrażane certyfikaty wymagają przenoszenia do wersji elektronicznej coraz więcej danych medycznych.

Ad.69

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt.1.3.6 Załącznika Nr Z1 do SIWZ, z uwzględnieniem odpowiedzi w Ad.39

Ad.70

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt.1.3.11 Załącznika Nr Z1 do SIWZ i wymaga dostarczenia kontrolera SAS – Jeden zewnętrzny port SAS 6G do podłączenia biblioteki taśmowej

Ad.71

Zgodnie z zapisami określonymi w pkt. 1.3.18 Załącznika Nr Z1 do SIWZ „Wymagane jest dołączenie oprogramowania umożliwiającego wykonywanie kopii zapasowych serwerów, maszyn wirtualnych, oraz ich odtwarzania o funkcjonalności opisanej w załączniku B”.

Ad.72

Zamawiający zgadza się na demontaż szafy (drzwi oraz osłony boczne) na czas transportu do wskazanego miejsca, pod warunkiem, że waga pojedynczych elementów rozwiązania nie przekroczy 60kg, całkowita masa rozwiązania nie przekroczy 300kg oraz, że zdemontowane elementy zostaną ponownie złożone we wskazanym miejscu.

Ad.73

Zamawiający w pkt. 1.5.14 Załącznika Nr Z1 do SIWZ nie dopuszcza zastosowania kabla o długości 4,5 m, ponieważ przewidywana minimalna długość kabla pomiędzy szafami wynosi 7m. Zamawiający dopuszcza natomiast możliwość połączenia dwóch przewodów zasilających, pod warunkiem, iż połączenie takie zostanie zabezpieczone na wypadek przypadkowego rozłączenia, a łączna długości połączonych kabli będzie nie mniejsza niż 7 m. .

Ad.74

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt.1.6.2 Załącznika Nr Z1 do SIWZ, w którym określił minimalne wymagane parametry interfejsów. Przełącznik musi posiadać co najmniej 12 portów 40GbE. Zamawiający nie wymaga dodatkowych 48 portów 10GbE, jedynie przełącznik musi umożliwiać podłączenie do 48 urządzeń z interfejsem 10GbE. Funkcjonalność ta może zostać osiągnięta poprzez zastosowanie odpowiednich interfejsów/kabli lub przez przełącznik z takimi

portami lub też inne rozwiązanie, które jest dostępne na rynku i spełnia wymagania opisane w SIWZ.

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt.1.6.4 Załącznika Nr Z1 do SIWZ, w którym określił minimalne wymagane parametry przełączników. Opóźnienie przełączania jest bardzo ważnym parametrem, stąd Zamawiający wymaga 300 ns jako maksymalne akceptowalne opóźnienie. Wykonawca może zaoferować przełącznik o lepszych parametrach, w którym maksymalne opóźnienie przełączania jest mniejsze niż opisane 300ns. Zamawiający dopuści także matrycę przełączającą o wydajności 1,28 Tbps. Jest to oczywiście wydajność minimalna i zawsze można zaoferować lepszą.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że według jego wiedzy, jest co najmniej dwóch producentów, którzy posiadają modele przełączników spełniające parametry określone przez Zamawiającego w SIWZ.

Ad.75

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt.1.6.2 Załącznika Nr Z1 do SIWZ. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż minimalne wymagania zapisane w punkcie 1.6.2 nie ograniczają zastosowania dodatkowych funkcjonalności.

Ad.76

Zamawiającemu w pkt.6.17.16 Załącznika Nr Z6 do SIWZ chodzi o BSSID. Zamawiający dopuszcza również inaczej nazwane rozwiązania, które spełniają opisane w SIWZ funkcjonalności, w tym także w pkt. 6.17.16.

Ad.77

Zamawiający w Załączniku Nr B do SIWZ nie wymaga oprogramowania do wykonywania kopii zapasowych jako jednego produktu, tym samym Zamawiający dopuszcza również rozwiązanie składające się z dwóch niezależnych oprogramowań.

Ad.78

W Załączniku Nr Z2 do SIWZ Zamawiający opisał czynności jakie ma wykonać Wykonawca do przetestowania współpracy serwerów z macierzą i biblioteką taśmową..

Otrzymują:

1. Wykonawcy, którym Zamawiający przekazał SIWZ
2. Strona internetowa Zamawiającego
3. a/a