

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY

1. Dostawy przedmiotu zamówienia realizowane będą loco magazyn Zamawiającego na koszt i ryzyko Wykonawcy, w okresie 12 miesięcy od daty rozpoczęcia obowiązywania umowy, każdorazowo w ilościach ustalonych przez Zamawiającego. Zamawiający będzie zgłaszał zapotrzebowanie telefonicznie, faxem lub e-mailem. Wykonawca realizował będzie zamówienie Zamawiającego w okresie do 7 dni kalendarzowych od jego zgłoszenia.
2. Bezwzględnie wymagane jest spełnianie przez dostarczane wyroby warunków dopuszczenia do sprzedaży na terenie RP, terminów ważności nie krótszych niż 12 miesięcy od daty dostawy oraz parametrów określonych przez Zamawiającego w Załącznikach Nr 1 i 2 oraz zaoferowanych przez Wykonawcę zgodnie z Załącznikami Nr 1 i 2.
3. Oferowane materiały eksploatacyjne do drukarek laserowych, urządzeń wielofunkcyjnych, kserokopiarek są materiałami oryginalnymi lub równoważnymi, tj. produktami o parametrach takich samych bądź lepszych, nie mogą powodować ograniczeń funkcji i możliwości sprzętu oraz zaniżać jakości wydruku oferowanych w warunkach technicznych producenta sprzętu, (pełna kompatybilność z oprogramowaniem sprzętu: informowanie o liczbie wydrukowanych stron, poziomie zużycia tonera) do którego są zamawiane, a ponadto zostały wykonane w całości ze 100% fabrycznie nowych (tj. nie pochodzących z regeneracji) części.
4. W przypadku, gdy produkt oryginalny posiada wbudowany układ scalony (chip), produkt równoważny musi posiadać analogiczny element.
5. Oferowany przedmiot zamówienia: jest w oryginalnych opakowaniach producentów, posiada na opakowaniu zewnętrznym informacje pozwalające na identyfikację: producenta (np. nazwa, znak firmowy), produktu (numer katalogowy lub symbol umożliwiający identyfikację produktu), przeznaczenia (określenie do jakiego sprzętu/modelu jest przeznaczony)
6. Na zaoferowane materiały „równoważne” nie będące oryginalnymi produktami Wykonawca posiada dokumenty wystawione przez producenta, że oferowane produkty odpowiadają normom dotyczącym wydajności: dla wkładów z tonerem monochromatycznym ISO/IEC 19752. Dokumenty o których mowa wyżej Wykonawca przedłoży na każde żądanie Zamawiającego.
7. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że dostarczony toner sypie, brudzi drukarkę lub nie działa Wykonawca ma obowiązek - w ramach uprawnień z tytułu rękojmi i gwarancji – w ciągu 2 dni roboczych od poinformowania go o tym fakcie do wymiany każdego wskazanego przez Zamawiającego tonera na nowy oraz do wyczyszczenia zabrudzonej drukarki w w/w. terminie w sposób zapewniający jej prawidłowe funkcjonowanie. W przypadku niedostarczenia nowego tonera we wskazanym terminie, nie wyczyszczenia bądź niewłaściwego wyczyszczenia drukarki Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 50 zł za każdy dzień opóźnienia.
8. W przypadku błędnej pracy lub uszkodzenia urządzenia drukującego przez wadliwy toner lub gdy z powodu wadliwego tonera Zamawiający utraci gwarancję. Wykonawca zobligowany jest do pokrycia kosztów ekspertyzy i naprawy urządzenia. Ekspertyzę na koszt Wykonawcy zleca Zamawiający zewnętrznemu, niezależnemu serwisowi. W przypadku gdy naprawa będzie niemożliwa lub nieopłacalna Wykonawca na własny koszt w terminie do 15 dni od momentu przekazania ekspertyzy Wykonawcy:
  - a) wymieni urządzenie na nowe, a w przypadku braku dostępności – na urządzenie tego samego producenta, o co najmniej takiej samej funkcjonalności – dotyczy urządzeń do 2 lat od dnia zakupu
  - b) wymieni urządzenie na wolne od wad o co najmniej takiej samej funkcjonalności, nie starsze oraz o nie większym przebiegu od wymienianego – dotyczy urządzeń starszych niż 2 lata.
9. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji dostaw w odpowiednich opakowaniach oraz transportem zapewniającym należyte zabezpieczenie dostarczanych towarów przed czynnikami pogodowymi, uszkodzeniami, itp.
10. Ceny brutto przedstawione w Formularzu Ofertowym w pkt I nie ulegną zmianie przez okres obowiązywania umowy - nie dotyczy to zmiany cen wynikających ze zmiany przepisów lub

wprowadzonych drogą decyzji właściwych organów administracji państwowej, w tym zmiany stawki VAT

11. Zmianę cen w oparciu o w/w przyczyny - Wykonawca udokumentuje.
  12. Okres trwania umowy: 12 miesięcy od daty rozpoczęcia obowiązywania umowy.
  13. W cenach jednostkowych ujęto wszelkie koszty związane z dostawami wyrobów loco magazyn Zamawiającego (tj. transport, opakowanie, ubezpieczenie, przygotowanie dostaw, itp.) oraz zwrotem reklamacyjnym materiałów.
  14. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości:
    - a) 0,5 % wartości brutto zamówionej, a nie dostarczonej partii towaru, za każdy dzień zwłoki, jeżeli towar nie został dostarczony w terminie z powodu okoliczności za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność.
    - b) 0,5 % wartości brutto zamówionej partii towaru - w przypadku dostawy niezgodnej pod względem ilości i asortymentu oraz uchybień w zakresie jakości, w tym: usypywanie się proszku-tonera po otwarciu opakowania, przed zamontowaniem do drukarki; brudzenie wydruku niezależnie od stopnia zużycia tonera, tonery po założeniu nie rozpoznawane przez drukarkę.
- Naliczanie kar umownych poprzedzone będzie propozycją Zamawiającego wymiany wadliwego towaru na towar pozbawiony wad w terminie do 2 dni roboczych od daty zgłoszenia. Odbiór wadliwego towaru odbywa się każdorazowo na koszt Wykonawcy.
15. W przypadku odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 20% wartości brutto niezrealizowanej części umowy.
  16. Kary umowne podlegają sumowaniu.
  17. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującej mu należności. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym
  18. Powtarzające się nie wypełnianie warunków umowy przez Wykonawcę w szczególności nieterminowa lub niezgodna pod względem asortymentu bądź ilości z zamówieniami realizacja dostaw, a także istotne powtarzające się uchybienia w zakresie jakości dostarczanych towarów lub ich terminów ważności – dają podstawę Zamawiającemu do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym bez prawa Wykonawcy do naliczania kar umownych.
  19. Płatność z tytułu dostawy dokonywana będzie przelewem w terminie ..... dni od daty wystawienia faktury Zamawiającemu.
  20. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w obrębie asortymentu w ramach ustalonej wartości zamówienia w zależności od potrzeb Szpitala.
  21. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w części w razie:
    - wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy
    - zmiany wielkości zapotrzebowania Zamawiającego na przedmiot zamówienia z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia
- W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
22. W przypadku nie wykonania zamówienia przez Wykonawcę z jego winy, w terminie o którym mowa w pkt 1, Zamawiający może dokonać zakupu towarów od innych Wykonawców na koszt Wykonawcy związanego z Zamawiającym niniejszą umową bez konieczności uzyskania jakichkolwiek upoważnień sądowych, a złożenie zamówienia przestaje wiązać Zamawiającego. W przypadku zakupu od innych Wykonawców Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia różnicy w cenie pomiędzy ceną wynikającą z niniejszej umowy, a ceną, jaką zapłaci Zamawiający u innego Wykonawcy powiększoną o koszty transportu naliczone przez innego Wykonawcę. W przypadku dwukrotnego dokonania przez Zamawiającego zakupu niedostarczonego towaru u innego Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.

23. Wykonawca oświadcza, że nie dokona przeniesienia wierzytelności przysługującej mu wobec Zamawiającego z tytułu realizacji niniejszej umowy, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
24. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania tajemnicy w odniesieniu do wszelkich informacji technicznych, handlowych i innych informacji, know-how oraz wszelkich danych uzyskanych w związku z realizacją przedmiotu umowy (tj. niekopiowania, niepowielania, niewykorzystywania danych udostępnionych na nośnikach papierowych lub elektronicznych dla własnych celów oraz dla osiągnięcia jakichkolwiek korzyści majątkowych lub osobistych, nieprzekazywania w formie ustnej ani elektronicznej danych i informacji stronom i osobom trzecim, nieudostępniania w jakiejkolwiek formie, nawet do wglądu, dokumentów i danych posiadanych w związku z realizowaną umową, niezależnie od rodzaju nośnika, na którym są przechowywane. Naruszenie tajemnicy przez Wykonawcę lub jego Podwykonawców w odniesieniu do wyżej wymienionych danych i informacji stanowić będzie podstawę do poniesienia odpowiedzialności na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
25. Z uwzględnieniem punktu 10, zmiany umowy w stosunku do treści złożonej oferty są dopuszczalne w przypadku :
- a) zmian wynikających z przekształceń własnościowych,
  - b) zmian organizacyjno-technicznych, zmiany adresu, zmiany banku obsługującego Wykonawcę lub Zamawiającego
  - c) wprowadzenia zamienników np. w przypadku zakończenia, wstrzymania, wznowienia produkcji lub wycofania z obrotu, przy czym cena zamiennika nie może być wyższa niż cena oferowanego przedmiotu zamówienia,
  - d) zastąpienia przedmiotu umowy w części lub w całości produktem o lepszych parametrach, przy czym cena tego produktu nie może być wyższa niż cena oferowanego przedmiotu zamówienia,
  - e) obniżenia ceny
  - f) zmian wielkości opakowania oraz wynikających z tej zmiany ilości opakowań z zachowaniem zasady proporcjonalności w stosunku do ceny zawartej w umowie,
  - g) zmiany numerów katalogowych produktu
  - h) w przypadku braku możliwości pozyskania produktu będącego przedmiotem umowy na skutek okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, nawet przy zachowaniu należytej staranności, pod warunkiem dostarczenia zamiennika, przy czym cena zamiennika nie może być wyższa od ceny oferowanego przedmiotu zamówienia,
  - i) w przypadku zaprzestania produkcji lub wycofania z obrotu produktu będącego przedmiotem umowy na podstawie decyzji właściwych władz
26. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do niniejszej umowy wymagają formy pisemnego aneksu, podpisanego przez obie strony, pod rygorem nieważności, z wyłączeniem przypadków określonych w pkt 25 lit c, e, h.
27. Wszelkie spory rozstrzygał będzie sąd właściwy dla Zamawiającego.