



Znak: AE/DT-07/22

Tarnów, 24.01.2022r

Dotyczy: zapytania ofertowego na świadczenie usług telefonii publicznej, dzierżawę i instalację wraz z konfiguracją, eksploatacją i serwisem technicznym cyfrowej centrali telefonicznej z zachowaniem dotychczasowej numeracji dla Specjalistycznego Szpitala im. Edwarda Szczeklika w Tarnowie.

I. Tryb udzielenia zamówienia

Przedmiot zamówienia nie podlega ustawie z dnia 11 września 2019r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2021 poz. 1129) - wartość zamówienia nie przekracza kwoty 130 000 złotych (art. 2 ust. 1 pkt. 1 ustawy).

II. Planowany termin związania umową:

od 01.04.2022r do 31.03.2024r

III. Zasady świadczenia usług:

1. Usługi telefoniczne będą świadczone zgodnie z przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021r. poz. 576 z późn. zm.) oraz przepisami wykonawczymi.
2. Doprowadzenie łączy drogą kablową od operatora do:
siedziby Zamawiającego w Tarnowie przy ul. Szpitalnej 13
oraz
Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego przy ul. Szpitalnej 53
3. Dzierżawa, montaż i instalacja centrali telefonicznej wraz z niezbędnym wyposażeniem (karty wyposażenia centrali, moduły zapowiedzi słownych, moduł rejestracji połączeń itp.) w siedzibie Zamawiającego wraz z konfiguracją, eksploatacją i serwisem technicznym przez cały okres trwania umowy.
4. Aktualnie Zamawiający korzysta z numerów telefonicznych w zakresie numeracji:
numer główny centrali **14 63 10 100** – ISDN PRA z zakresu numeracji **od 14 63 10 100 do 14 63 10 199** oraz **od 14 63 10 300 do 14 63 10 699** wykorzystywanych jest obecnie około 300 numerów wewnętrznych (w tym 4 numery w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznicznym przy ul. Szpitalnej 53)



z możliwością wybierania bezpośredniego połączenia na zewnątrz Szpitala oraz odbioru połączeń zewnętrznych wykonywanych z pominięciem operatora centrali.

5. Wykonawca gwarantuje:

- a. bezpłatne przyłączenie do ogólnodostępnej sieci telekomunikacyjnej,
- b. bezpłatnie przeniesienie numeracji opisanej w pkt. 4 i uruchomienie jej w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu umowy (z dotychczasowym operatorem) z 31.03.2022r. na 01.04.2022r. od godz. 24:00,
- c. przełączenie wykorzystywanych dotychczas przez Zamawiającego usług w godzinach nocnych, po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym,
- d. że, zachowana zostanie ciągłość świadczonych usług telekomunikacyjnych od dnia wygaśnięcia umowy z dotychczasowym operatorem, w całym okresie trwania umowy w przedmiotowym zakresie (ciągła możliwość realizacji połączeń do Zamawiającego na obecnie wykorzystywaną numerację),
- e. Zamawiający nie będzie ponosił kosztów związanych ze zwiększeniem wykorzystania dodatkowej numeracji w okresie umowy, o której mowa w pkt 4.

6. Wykonawca zapewni świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym:

- a. bezpłatne połączenia w ramach sieci wewnętrznej w Szpitalu z wykorzystaniem skróconej numeracji, w tym bezpłatne połączenia w ramach sieci wewnętrznej pomiędzy Szpitalem a Zakładem Opiekuńczo-Lecznicznym
- b. sekundowy system naliczania, bez opłat za inicjację połączenia
- c. połączenia lokalne, międzystrefowe (międzydzielnicowe, międzynarodowe, do sieci komórkowych,
- d. zapewnienie transmisji faksowej,
- e. połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone,
- f. automatyczne serwisy informatyczne, infolinie,
- g. przekierowanie połączeń,
- h. prezentacja numeru na aparatach cyfrowo – systemowych i analogowych,
- i. bezpłatną całodobową możliwość zgłaszania usterek,
- j. automatyczny wybór prefiksu operatora,
- k. bezpłatną blokadę połączeń na numery 0700 xxx xxx, do serwisów o podwyższonej opłacie
- l. bezpłatną blokadę innych połączeń na wniosek Zamawiającego,
- m. bezpłatną możliwość ograniczenia ruchu wyjściowego polegającą na blokowaniu na prośbę Zamawiającego połączeń wychodzących z poszczególnych numerów wewnętrznych
- n. bezpłatną możliwość odblokowania w/w połączeń,

- o. udostępni bezpłatne wykazy zrealizowanych połączeń z poszczególnych numerów telefonicznych za kolejne miesiące, w terminie do 5 dni po zakończeniu każdego miesiąca (elektronicznie, z możliwością wydruku)
 - p. na wniosek Zamawiającego udostępni bezpłatnie informacje o zrealizowanych połączeniach w bieżącym miesiącu
 - q. na wniosek Zamawiającego udostępni bezpłatnie informacje (wykazy) np. o najczęściej wybieranych numerach, najdroższych połączeniach, połączeniach z określonej komórki organizacyjnej (dla grupy numerów wskazanych przez Zamawiającego) itp.
7. Wykonawca oświadczy, że ceny przedstawione ofercie nie ulegną zmianie przez okres obowiązywania umowy - nie dotyczy to zmian cen wynikających ze zmiany przepisów lub wprowadzonych drogą decyzji właściwych organów administracji państwowej w tym zmiany stawki VAT. Zmianę ceny w oparciu o w/w przyczyny Wykonawca udokumentuje oraz pisemnie powiadomi Zamawiającego na 14 dni przed wejściem w życie nowych cen.
 8. Centrala powinna odpowiadać wymogom określonym w przepisach branżowych zgodnie z postanowieniami ustawy Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004r. (Dz. U. z 2021r., poz. 576 z późniejszymi zmianami). Powinna posiadać znak CE i deklarację zgodności z tłumaczeniem na język polski.
 9. Zamawiający udostępni na czas trwania umowy pomieszczenie w celu zainstalowania centrali telefonicznej wraz z niezbędnym oprzyrządowaniem - Wykonawca powinien zobaczyć pomieszczenie przed złożeniem oferty (parametry centrali określono w pkt. V).
 10. Wszelkie instalowane urządzenia związane z realizacją przedmiotu zamówienia muszą być bezpieczne w użytkowaniu i nie mogą zakłócać pracy prawidłowego działania urządzeń i aparatury medycznej.

IV. Wymagania w stosunku do łączy miejskich:

1. Doprowadzenie drogą kablową oraz zapewnienie wszystkich przyłączy telekomunikacyjnych niezbędnych do realizacji całości usługi drogą kablową:
 - a. 1-go łącza PRA (30B+D) z możliwością rozbudowy, przy założeniu iż każde kolejne łącze PRA nie może być droższe od łącza pierwszego oraz
 - b. 4 analogowych (lub VoIP'owych działających po wewnętrznej sieci IP zamawiającego) linii telefonicznych od operatora połączonych do lokalizacji, w której znajduje się serwerownia na terenie Szpitala oraz Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego przy ul. Szpitalnej 53 lub pomiędzy Specjalistycznym Szpitalem i Zakładem Opiekuńczo-Lecznicznym przy ul. Szpitalnej 53.
2. Transmisja faksowa (faks grupy III) dla wszystkich posiadanych przez Zamawiającego urządzeń do wszystkich sieci stacjonarnych.

3. Wykonawca zapewni przełączenie dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego usług bez przerw łączności (dopuszczona przerwa w działaniu usług to max 8 godziny).
Rozpoczęcie przełączenia po wcześniejszym uzgodnieniu powinno odbywać się w godzinach wieczornych, prace polegające na przełożeniu istniejących kabli w relacji:
- budynek Z -> serwerownia szpitala
 - mufa w studzience teletechnicznej zlokalizowanej przy budynku serwerowni do serwerowni
4. Wykonawca dokona podłączenia centrali, przeniesienia numerów oraz wykona inne niezbędne prace związane z uruchomieniem centrali w terminie 30 dni od daty podpisania umowy

V. Wymagania techniczne centrali telefonicznej :

1. Centrala musi obsługiwać min 2 łącza miejskie cyfrowe ISDN PRA (30B+D) każde (doprowadzenie łącza PRA w technologii światłowodowej w okresie do 30 dni od daty podpisania umowy).
2. Centrala musi posiadać aplikację do zarządzania i taryfikacji o następującej funkcjonalności:
wymagana jest zdolność do taryfikacji połączeń
 - wychodzących (poza system telekomunikacyjny),
 - przychodzących (z poza systemu telekomunikacyjnego).
3. Wymagany jest mechanizm kontroli kosztów z podziałem na osoby, grupy osób i typy połączeń. Wymagany jest mechanizm szczegółowego raportowania z elastycznie definiowanymi kryteriami, z możliwością raportu w postaci wydruku, eksportu do formatu xls.
4. Musi obsługiwać analogowe porty wewnętrzne.
5. Pojemność minimum 500 łączy wewnętrznych z możliwością rozbudowy (rozbudowa o kolejne moduły nie może być obwarowana dodatkowymi płatnymi licencjami).
6. Liczba jednoczesnych połączeń wewnętrznych nie może być obwarowana dodatkowymi płatnymi licencjami.
7. Tworzenie przekierowań połączeń dla przypadków, kiedy abonent nie odbiera, ma zajęty telefon, lub na żądanie.
8. Możliwość ograniczenia ruchu dla wybranych grup numerów (np. połączenia wysoko płatne itp.).
9. Identyfikacja numerów połączeń przychodzących na wszystkich aparatach podpiętych do linii wewnętrznych.
10. Rozróżnianie połączeń wewnętrznych i zewnętrznych za pomocą innego dźwięku dzwonka.
11. Zamawiający nie dopuszcza rozwiązań opartych na urządzeniach typu Softswitch, bram VoIP/PSTN ze względu na infrastrukturę Zamawiającego.
12. Zarządzanie funkcjami systemu telefonicznego i jego parametrami powinno odbywać się w sposób jednolity za pomocą wspólnego oprogramowania.

13. Moduł zapowiedzi słownych uruchamiany osobno na wskazane przez zamawiającego grupy numerów (moduł zapowiedzi słownych nie może być obwarowany dodatkowymi licencjami) - możliwość utworzenia co najmniej 20 grup.
14. Moduł umożliwiający nagrywanie rozmów. Nagrania powinny być przechowywane przez okres miesiąca dla co najmniej 10 numerów telefonów.
15. Zasilanie awaryjne które umożliwi nieprzerwaną pracę centrali przez okres minimum 6 godzin.
16. Centrala musi obsługiwać urządzenia faksowe i modemowe w dowolnej wewnętrznej linii analogowej. Transmisja faksowa musi być bezpłatna.
17. Centrala musi umożliwiać stworzenie spójnego planu numeracji o następującej charakterystyce: dopasowany do zewnętrznej numeracji telefonicznej, zapewniający:
 - a. translację numerów publicznej sieci telefonicznej (DDI) na numery wewnętrzne systemu telefonicznego,
 - b. translację numerów wewnętrznych na numery publicznej sieci telefonicznej.
18. Wykonawca zapewnia zachowanie i korzystanie z dotychczasowej numeracji głównej wraz z zakresem przydzielonej numeracji DDI oraz linii miejskich.
19. Bezpłatne połączenia wewnętrzne.
20. Stała konfiguracja ustawień centrali w przypadku całkowitego zaniku zasilania centrali.

VI. Wymagania dodatkowe w ramach dostarczenia centrali:

1. Wyciągnięcie jednego z istniejących kabli z pomieszczenia obecnej centrali i przeniesienie, wraz z połączeniem mufą, do pomieszczenia nowej centrali.
2. Zamontowanie centrali w pomieszczeniu serwerowni Zamawiającego oraz wykonanie połączenia do stojaka krosowego (łączówki LSA/KRONE) (strona liniowa i stacyjna) zlokalizowanego w pomieszczeniu przeznaczonym na stojak (odległość 50m).
3. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania wszelkich prac mających na celu podłączenie centrali do infrastruktury Zamawiającego oraz przełącznic głównych (typu KRONE/LSA).
4. Wykonawca sporządzi pełną dokumentację techniczną zmodernizowanych przełącznic Krone / LSA po dokonanych przełączeniach.
5. Wykonawca we własnym zakresie dokona montażu urządzeń i poprowadzenia instalacji oraz wykona wszelkie prace teletechniczne związane z montażem urządzeń. Centrala będzie zainstalowana budynku serwerowni Szpitala.
6. Szkolenie dla administratorów z konfigurowania centrali w zakresie nadawania uprawnień, tworzenia przekierowań, tworzenia grup numerów PBX oraz generowania raportów.
7. Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z montażem, uruchomieniem, utrzymaniem i serwisem wszystkich urządzeń dostarczonych w związku z wykonaniem zamówienia.

8. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpłatną pomoc techniczną związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych - po zgłoszeniu przez Zamawiającego nieprawidłowości w działaniu łączy lub/i usterek (awarii).
9. Wraz z centralą Wykonawca dostarczy Zamawiającemu 3 aparaty systemowe oraz 15 sztuk bezprzewodowych aparatów telefonicznych.
10. Wymagania w zakresie serwisu centrali:
 - a. maksymalny czas interwencji bezpośredniej u Zamawiającego na zgłoszoną usterkę/awarię uniemożliwiającą częściowe lub całkowite funkcjonowanie centrali - do godzin, (maksymalnie do 8 godzin) od zgłoszenia, maksymalny czas usunięcia usterki/awarii do 24 godzin od zgłoszenia.
 - b. koszty usunięcia awarii i usterek wraz z kosztami części zamiennych ponosi Wykonawca.
 - c. o zaistnieniu usterki/awarii Zamawiający powiadomi Wykonawcę telefonicznie pod wskazany przez Wykonawcę numer czynny całą dobę.
 - d. Wykonawca wykona na życzenie Zamawiającego czynności administracyjne w centrali (np. zmiana uprawnień abonentów wewnętrznych) – bezpłatnie.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo pierwokupu centrali telefonicznej stanowiącej przedmiot zamówienia po upływie okresu dzierżawy za kwotę stanowiącą równowartość miesięcznego kosztu dzierżawy.

Wykonawca zobowiązany jest na żądanie zamawiającego do sprzedaży centrali stanowiącej przedmiot zamówienia za kwotę nie wyższą niż miesięczny koszt dzierżawy.

VII. Informacje o rodzaju i czasie połączeń:

1. Zamawiający informuje, że rodzaj połączeń oraz czas połączeń w okresie 24 miesięcy mogą kształtować się następująco:

a. połączenia lokalne i strefowe	czas	37 500 minut
b. połączenia międzystrefowe (międzyimiastowe)	czas	30 000 minut
c. połączenia międzynarodowe	czas	40 minut
d. połączenia do sieci komórkowych	czas	50 000 minut
e. pozostałe połączenia	czas	1 000 minut

(m.in. do biura numerów, banku danych, sieci IN, specjalne itp.)
2. Oprócz w/w połączeń mogą wystąpić inne połączenia, które dotychczas nie były realizowane.

VIII. Kryteria oceny ofert.

Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający stosować będzie następujące kryteria oceny ofert:

- | | |
|--|-------|
| 1. Cena miesięcznej dzierżawy brutto | 60 % |
| 2. Opłata za połączenia oraz miesięczny abonament brutto | 20 % |
| 3. Czas interwencji bezpośredniej u Zamawiającego na zgłoszoną usterkę/awarię uniemożliwiającą częściowe lub całkowite funkcjonowanie centrali | 20 % |
| Razem: | 100 % |

Ad. 1 Punktacja w kryterium ceny miesięcznej dzierżawy tj. opłaty miesięcznej za dzierżawę, serwis i administrację centrali wraz z oprzyrządowaniem (w tym wliczona opłata za montaż centrali) brutto zostanie obliczona ze wzoru:

$$P1 = 0,60 * (Cn : Co) * 100 \text{ pkt}$$

gdzie:

Cn - cena miesięcznej dzierżawy minimalna brutto

Co - cena miesięcznej dzierżawy badanej oferty brutto

Maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać w tym kryterium z uwzględnieniem wagi kryterium wynosi 60.

Ad. 2 Punktacja w kryterium opłata za połączenia oraz miesięczny abonament brutto zostanie obliczona ze wzoru:

$$P2 = 0,20 * (C \text{ obl. min.} : C \text{ obl. bad.}) * 100 \text{ pkt}$$

gdzie:

C obl. min. – cena obliczeniowa minimalna z wszystkich badanych ofert

C obl. bad. – cena obliczeniowa badanej oferty

gdzie:

$$C \text{ obl.} = A + B + C + D + E$$

gdzie:

C obl. – cena obliczeniowa

A - Opłata abonamentowa miesięczna za 1 łącze ISDN PRA (30B+D), w tym wliczona opłata za instalację w/w łącza brutto za 1 m-c.

B - Opłata za połączenia lokalne i strefowe – plan sekundowy z zerową opłatą początkową za 1 min brutto,

- C - Oplata za połączenia międzystrefowe – plan sekundowy z zerową opłatą początkową za 1 min brutto,
- D - Oplata za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych do I strefy – plan sekundowy z zerową opłatą początkową za 1 min brutto,
- E - Oplata za połączenia do sieci telefonii komórkowej – plan sekundowy z zerową opłatą początkową za 1 min brutto.

Maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać w tym kryterium z uwzględnieniem wagi kryterium wynosi 20.

Ad. 3 Punktacja w kryterium czas interwencji bezpośredniej u Zamawiającego na zgłoszoną usterkę/awarię uniemożliwiającą częściowe lub całkowite funkcjonowanie centrali (P3) dokonana będzie w następujący sposób:

- czas interwencji bezpośredniej u Zamawiającego na zgłoszoną usterkę/awarię uniemożliwiającą częściowe lub całkowite funkcjonowanie centrali do 8 godzin od zgłoszenia - 0 pkt
- czas interwencji bezpośredniej u Zamawiającego na zgłoszoną usterkę/awarię uniemożliwiającą częściowe lub całkowite funkcjonowanie centrali do 6 godzin od zgłoszenia - 50 pkt
- czas interwencji bezpośredniej u Zamawiającego na zgłoszoną usterkę/awarię uniemożliwiającą częściowe lub całkowite funkcjonowanie centrali do 4 godzin od zgłoszenia - 100 pkt

Deklarowany przez Wykonawcę czas interwencji bezpośredniej u Zamawiającego na zgłoszoną usterkę/awarię uniemożliwiającą częściowe lub całkowite funkcjonowanie centrali nie może być dłuższy niż do 8 godzin od zgłoszenia. Zaoferowanie przez Wykonawcę w/w czasu dłuższego niż do 8 godzin od zgłoszenia spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy.

Każdy Wykonawca otrzyma ilość punktów zgodnie z wyżej określonymi warunkami z uwzględnieniem wagi tego kryterium, tj. 20%.

Maksymalna ilość punktów jaką można uzyskać w tym kryterium z uwzględnieniem wagi kryterium wynosi 20.

Punkty przyznane ofercie zostaną obliczone wg wzoru: $P = P1 + P2 + P3$

IX. Zasady i tryb wyboru najkorzystniejszej oferty.

1. Wyboru najkorzystniejszej oferty dokonuje Zamawiający lub osoba przez niego upoważniona, zatwierdzając propozycję osoby wskazanej do przygotowania i przeprowadzenia niniejszego zapytania ofertowego.
2. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.
3. O wyborze najkorzystniejszej oferty decyduje największa ilość punktów uzyskanych przez Wykonawcę wg wzorów określonych z pkt. VIII – Kryteria oceny oferty.
4. Zamawiający dokona wyboru wykonawcy wyżej wymienionego zamówienia spośród ofert złożonych w wyznaczonym terminie i równocześnie spełniających wymagania określone w zapytaniu ofertowym. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania w razie wystąpienia okoliczności powodujących, że podpisanie umowy nie leży w interesie publicznym, w tym cena wybieranej oferty przekracza kwotę jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć za zakup usług będących przedmiotem zapytania ofertowego.
5. W przypadku odmowy podpisania umowy przez wybranego Wykonawcę Zamawiający podpisze umowę z Wykonawcą drugim w kolejności.
6. Jeżeli nie będzie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert ma taką samą cenę, Zamawiający poprosi o złożenie dodatkowych ofert.
7. Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni kalendarzowych. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
8. Oferty należy składać w terminie **do 04.02.2022 r. do godz. 11:00** w budynku Dyrekcji Specjalistycznego Szpitala, ul. Szpitalna 13, pokój nr 11 w godz. od 8:00 do 15:00, przesłać listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, pocztą kurierską lub osobiście.
Otwarcie ofert nastąpi w dniu **04.02.2022r o godz. 11:05** w budynku „M” Specjalistycznego Szpitala, ul. Szpitalna 13 - Dział Techniczny, I piętro.
9. Ofertę należy składać w zamkniętej kopercie. Na kopercie muszą znajdować się następujące oznaczenia:
 - a. Nazwa i adres Zamawiającego
 - b. Napis:

“Zapytanie ofertowe – sprawa znak nr AE/DT-07/22.

Nie otwierać przed 04.02.2022r. godz. 11:05 ”

10. Oferty, które zostaną dostarczone po godz. 13:00 w dniu 04.02.2022r. bez względu na datę stempla pocztowego będą uznane za złożone po terminie. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane i nie będą zwracane Wykonawcom.
11. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego wpłynął do Zamawiającego na adres email: oi@ssz.tar.pl nie później niż dwa dni przed terminem składania ofert. Udzieloną odpowiedź Zamawiający prześle Wykonawcy, który zwrócił się z prośbą o wyjaśnienie i zamieści na stronie internetowej Zamawiającego.
12. W przypadku błędów rachunkowych Zamawiający dokona poprawek zgodnie z opisem sposobu obliczania cen i wartości określonych w Załączniku nr 2.
13. O wyborze oferty Zamawiający poinformuje faxem lub e-mailem wszystkich wykonawców, którzy złożyli oferty, informację zamieści również stronie internetowej Szpitala.
14. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:
 - a. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Specjalistyczny Szpital im. E. Szczeklika w Tarnowie, 33-100 Tarnów, ul. Szpitalna 13, tel. 14 63 10 100;
 - b. administrator powołał inspektora ochrony danych osobowych. Kontakt do inspektora ochrony danych osobowych: 33-100 Tarnów, ul. Szpitalna 13, tel. 14 63 10 130, e-mail: iod@ssz.tar.pl,
 - c. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu zawarcia i wykonania umowy na świadczenie usług telefonii publicznej, dzierżawę i instalację wraz z konfiguracją, eksploatacją i serwisem technicznym cyfrowej centrali telefonicznej z zachowaniem dotychczasowej numeracji dla Specjalistycznego Szpitala im. E. Szczeklika w Tarnowie;
 - d. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym może zostać udostępniona dokumentacja postępowania;
 - e. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania umowy oraz ewentualnie przez dalszy czas aż do momentu przedawnienia roszczenia;
 - f. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem zawarcia umowy, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia; konsekwencją niepodania określonych danych będzie niemożliwość zawarcia umowy;
 - g. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;

h. posiada Pani/Pan:

- na podstawie art.15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
- na podstawie art.16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy),
- na podstawie art.18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.),

i. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

j. nie przysługuje Pani/Panu:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d, lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. wykonanie umowy, gdyż usunięcie danych osobowych skutkowałoby niemożliwością jej wykonania.

Załączniki:

1. Formularz ofertowy
2. Formularz cenowy
3. Wzór umowy

DYREKTOR
Specjalistycznego Szpitala im. E. Szczeklika
w Tarnowie
Marek Kuta

Katarzyna Skorupa
Referent

Radca Prawny
Lukasz Wańczyk
WA-9816

X. Oświadczenia Wykonawcy

Przystępując do zapytania ofertowego Wykonawca oświadcza, że:

4. Zapoznał się ze treścią Zapytania Ofertowego i nie wnosi co do niego zastrzeżeń.
5. Postanowienia zawarte we wzorze umowy ujęte w niniejszym zapytaniu ofertowym zostały przez nas zaakceptowane. W razie wybrania naszej oferty zobowiązujemy się do podpisania umowy na warunkach zawartych w zapytaniu ofertowym oraz w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego.
6. W stosunku do Wykonawcy nie otwarto likwidacji, nie ogłoszono jego upadłości lub zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, który nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego.
7. Nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat lub że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub uzyskał wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.
8. Nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne lub że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności. lub uzyskał wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.
9. Nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenie społeczne lub że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub uzyskał wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.
10. Uważa się za związanego niniejszą ofertą na czas wskazany w dokumentacji zapytania ofertowego.
11. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art.13 lub art.14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.**

** W przypadku gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia Wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia przez jego wykreślenie)

.....
podpis osoby uprawnionej do złożenia oferty

....., dnia