

UMOWA NR

zawarta w Tarnowie w dniu

pomiędzy:

Specjalistycznym Szpitalem im. Edwarda Szczeklika w Tarnowie Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej z siedzibą przy ul. Szpitalnej 13, 33-100 Tarnów, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Krakowa – Śródmieścia XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod nr KRS 0000008482, NIP 8732714039, REGON 000313408, wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Małopolskiego pod nr 000000005909, reprezentowanym przez Marcina Kutę – Dyrektora - zwanym w dalszej części Zamawiającym

a

....., wpisanym do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod nr, NIP REGON, zwanym w dalszej części Wykonawcą,

o następującej treści:

§1.

Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telefonii publicznej, dzierżawa i instalacja wraz z konfiguracją, eksploatacją i serwisem technicznym cyfrowej centrali telefonicznej z zachowaniem dotychczasowej numeracji dla Specjalistycznego Szpitala im. E. Szczeklika w Tarnowie, zgodnie z zasadami świadczenia usługi, w okresie 24 miesięcy od daty obowiązywania umowy.

§2.

Wykonawca zapewnia realizację przedmiotu umowy określonego w §1 zgodnie n/w zasadami świadczenia usług:

1. Usługi telefoniczne będą świadczone zgodnie z przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021r. poz. 576 z późn. zm.) oraz przepisami wykonawczymi.
2. Doprowadzenie łączy od operatora:
 - do siedziby Zamawiającego w Tarnowie przy ul. Szpitalnej 13,
 - oraz
 - do Zakładu Opiekuńczo - Leczniczego w Tarnowie przy ul. Szpitalnej 53.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania numerów obecnie przydzielonych Zamawiającemu.

Aktualnie Zamawiający korzysta z numerów telefonicznych w zakresie numeracji:
numer główny centrali **14 63 10 100** – ISDN PRA (z zakresu numeracji od **14 63 10 100** do **14 63 10 199** oraz od **14 63 10 300** do **14 63 10 699** wykorzystywanych jest około 300 numerów wewnętrznych (w tym 4 numery w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznym przy ul. Szpitalnej 53), z możliwością wybierania bezpośredniego połączeń na zewnątrz Szpitala i Zakładu Opiekuńczo - Leczniczego oraz odbioru połączeń zewnętrznych wykonywanych z pominięciem operatora centrali.

4. Wykonawca gwarantuje:

- a. bezpłatne przyłączenie do ogólnodostępnej sieci telekomunikacyjnej
- b. bezpłatnie przeniesienie numeracji opisanej w pkt 3 i uruchomienie jej w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu umowy (z dotychczasowym operatorem) z 31.03.2022r na 01.04.2022r o godz. 24:00.
- c. przełączenie wykorzystywanych dotychczas przez Zamawiającego usług w godzinach nocnych, po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym,
- d. że, zachowana zostanie ciągłość świadczonych usług telekomunikacyjnych od dnia wygaśnięcia umowy z dotychczasowym operatorem, w całym okresie trwania umowy w przedmiotowym zakresie (ciągła możliwość realizacji połączeń do Zamawiającego na obecnie wykorzystywaną numerację).
- e. że, Zamawiający nie będzie ponosił kosztów związanych ze zwiększeniem wykorzystania dodatkowej numeracji, o której mowa w pkt 3.
- f. dostarczenie 3 aparatów systemowych oraz 15 szt. bezprzewodowych aparatów telefonicznych.

5. Wykonawca zapewni świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym :

- a. bezpłatne połączenia w ramach sieci wewnętrznej w Szpitalu z wykorzystaniem skróconej numeracji, w tym bezpłatne połączenia w ramach sieci wewnętrznej pomiędzy Szpitalem i Zakładem Opiekuńczo-Leczniczym
- b. sekundowy system naliczania, bez opłat za inicjację połączenia,
- c. połączenia lokalne, strefowe, międzynarodowe, do sieci komórkowych,
- d. zapewnienie transmisji faksowej,
- e. połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone,
- f. automatyczne serwisy informatyczne, infolinie,
- g. przekierowanie połączeń,
- h. prezentacja numeru na aparatach cyfrowo – systemowych i analogowych,
- i. bezpłatną całodobową możliwość zgłaszania usterek,
- j. automatyczny wybór prefiksu operatora,
- k. bezpłatną blokadę połączeń na numery 0700 xxx xxx, do serwisów o podwyższonej opłacie
- l. bezpłatną blokadę innych połączeń na wniosek Zamawiającego,
- ł. bezpłatną możliwość ograniczenia ruchu wyjściowego polegająca na blokowaniu na prośbę Zamawiającego połączeń wychodzących z poszczególnych numerów wewnętrznych.
- m. bezpłatna możliwość odblokowania w/w połączeń,
- n. na wniosek Zamawiającego udostępni bezpłatne wykazy z realizowanych połączeń z poszczególnych numerów telefonicznych za kolejne miesiące, w terminie do 5 dni po zakończeniu każdego miesiąca (elektronicznie, z możliwością wydruku),
- o. na wniosek Zamawiającego udostępni bezpłatnie informacje o zrealizowanych połączeniach w bieżącym miesiącu,
- p. na wniosek Zamawiającego udostępni bezpłatnie informacje (wykazy) np. o najczęściej wybieranych numerach, najdroższych połączeniach, połączeniach z określonej komórki organizacyjnej (dla grupy numerów wskazanych przez Zamawiającego) itp.

§3.

1. Cena sprzedaży przedmiotu umowy określonego w §1 wynosi:

- a. opłata miesięczna za dzierżawę, serwis i administrację centrali (w tym wliczona opłata za montaż i uruchomienie centrali, podłączenie kabli oraz podłączenie 3 aparatów systemowych) za 1 m-c:

netto:

brutto: 0,00 zł

- b. opłata abonamentowa miesięczna za: 1 łącze ISDN PRA (30B+D), 300 numerów (w tym wliczona opłata za instalację w/w łącza) oraz 1 łącze - 4 linie - pomiędzy Specjalistycznym Szpitalem a Zakładem Opiekuńczo-Lecznicznym (w tym opłata za instalację łącza) za 1 m-c:

netto: 0,00 zł

brutto: 0,00 zł

- c. opłata za połączenia lokalne i strefowe - plan sekundowy z zerową opłatą początkową - za 1 min:

netto: 0,00 zł

brutto: 0,00 zł

- d. opłata za połączenia międzystrefowe - plan sekundowy z zerową opłatą początkową - za 1 min:

netto: 0,00 zł

brutto: 0,00 zł

- e. opłata za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych do I strefy - plan sekundowy z zerową opłatą początkową - za 1 min:

netto: 0,00 zł

brutto: 0,00 zł

- f. opłata za połączenia do sieci telefonii komórkowej - plan sekundowy z zerową opłatą początkową - za 1 min:

netto: 0,00 zł

brutto: 0,00 zł

W/w ceny zostały ustalone w oparciu w Formularz Cenowy złożony przez Wykonawcę w dniu (wartość usługi poniżej 130 000 złotych).

2. Za pozostałe połączenia - nie wymienione w pkt. 1 pobierana będzie opłata zgodnie z cennikiem opłat za połączenia specjalne (Cennik połączeń specjalnych) stanowiącym Załącznik Nr 2 do niniejszej umowy.
3. Wysokość stawek za usługi telefoniczne określona w punkcie 1 i 2 nie ulegnie zmianie przez okres obowiązywania umowy – nie dotyczy to zmian cen wynikających ze zmian wprowadzonych drogą decyzji właściwych organów administracji państwowej, w tym zmiany stawki VAT. Zmianę cen w oparciu o w/w przyczyny – Wykonawca udokumentuje oraz pisemnie powiadomi Zamawiającego na 14 dni przed wejściem w życie nowych cen.

§4.

1. Wykonawca oświadcza, że centrala telefoniczna i aparaty telefoniczne odpowiadają wymogom określonym w przepisach branżowych zgodnie z postanowieniami ustawy Prawo Telekomunikacyjne, posiadają znak CE i deklarację zgodności z tłumaczeniem na język polski.

2. Wykonawca oświadcza, że spełnia wymagania techniczne dotyczące centrali telefonicznej tj.:
 - a. obsługuje min. 2 łącza miejskie cyfrowe ISDN PRA (30B+D) każde,
 - b. posiada aplikację do zarządzania i taryfikacji o następującej funkcjonalności - zdolność do taryfikacji połączeń:
 - wychodzących (poza system telekomunikacyjny),
 - przychodzących (z poza systemu telekomunikacyjnego),
 - c. posiada mechanizm kontroli kosztów z podziałem na osoby, grupy osób i typy połączeń – mechanizm szczegółowego raportowania z elastycznie definiowanymi kryteriami, z możliwością raportu w postaci wydruku, eksportu do formatu xls,
 - d. obsługuje analogowe porty wewnętrzne,
 - e. posiada pojemność minimum 500 łączy wewnętrznych z możliwością rozbudowy (rozbudowa o kolejne moduły nie może być obwarowana dodatkowymi płatnymi licencjami),
 - f. liczba jednoczesnych połączeń wewnętrznych nie może być obwarowana dodatkowymi płatnymi licencjami,
 - g. ma możliwość tworzenia przekierowań połączeń dla przypadków, kiedy abonent nie odbiera, ma zajęty telefon, lub na żądanie,
 - h. ma możliwość ograniczenia ruchu dla wybranych grup numerów (np. połączenia wysoko płatne itp.),
 - i. umożliwia identyfikację numerów połączeń przychodzących wszystkich aparatów podpiętych do linii wewnętrznych,
 - j. rozróżnia połączenia wewnętrzne i zewnętrzne za pomocą innego dźwięku dzwonka,
 - k. zarządzanie funkcjami systemu telefonicznego i jego parametrami odbywa się w sposób jednolity za pomocą wspólnego oprogramowania,
 - l. posiada moduł zapowiedzi słownych uruchamiany osobno na wskazane przez Zamawiającego grupy numerów (moduł zapowiedzi słownych nie może być obwarowany dodatkowymi licencjami) - możliwość utworzenia co najmniej 20 grup,
 - m. posiada moduł umożliwiający nagrywanie rozmów. Nagrania powinny być przechowywane przez okres miesiąca dla co najmniej 10 numerów telefonów,
 - n. posiada zasilanie awaryjne, które umożliwi nieprzerwaną pracę centrali przez okres minimum 6 godzin,
 - o. obsługuje urządzenia faksowe i modemowe w dowolnej wewnętrznej linii analogowej - transmisja faksowa jest bezpłatna,
 - p. połączenia wewnętrzne są bezpłatne,
 - q. posiada stałą konfigurację ustawień w przypadku całkowitego zaniku zasilania centrali,
 - r. centrala umożliwia stworzenie spójnego planu numeracji o następującej charakterystyce:
 - dopasowany do zewnętrznej numeracji telefonicznej, zapewniający:
 - translację numerów publicznej sieci telefonicznej (DDI) na numery wewnętrzne systemu telefonicznego,
 - translację numerów wewnętrznych na numery publicznej sieci telefonicznej.
3. Wykonawca oświadcza, że spełnia wymagania w stosunku do łączy miejskich, tj.:
 - a. doprowadzenie droga kablową oraz zapewnienie wszystkich przyłączy telekomunikacyjnych niezbędnych do realizacji całości usługi drogą kablową:
 - 1-go łącza PRA (30B+D) z możliwością rozbudowy, przy założeniu iż każde kolejne łącze PRA nie może być droższe od łącza pierwszego oraz
 - 4 analogowych (lub VoIP'owych działających po wewnętrznej sieci IP Zamawiającego) linii telefonicznych od operatora połączonych do lokalizacji, w której znajduje się serwerownia na terenie Szpitala oraz Zakładu Opiekuńczo – Leczniczego przy ul. Szpitalnej 53 lub pomiędzy Specjalistycznym Szpitalem i Zakładem Opiekuńczo – Lecznicznym przy ul. Szpitalnej 53,
 - b. transmisja faksowa (faks grupy III) dla wszystkich posiadanych przez Zamawiającego urządzeń do wszystkich sieci stacjonarnych,

- c. Wykonawca zapewnia przełączenie dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego usług bez przerw łączności (ciągła możliwość realizacji połączeń do Zamawiającego na obecnie wykorzystywaną numerację).

Utrzymanie wewnętrznej sieci pozostaje po stronie Zamawiającego.

4. **Wszelkie instalowane urządzenia związane z realizacją przedmiotu Umowy muszą być bezpieczne w użytkowaniu i nie mogą zakłócać pracy prawidłowego działania urządzeń i aparatury medycznej.**
5. Zamawiający udostępnia na czas trwania Umowy pomieszczenie w celu zainstalowania centrali telefonicznej wraz z niezbędnym oprzyrządowaniem.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany lokalizacji centrali telefonicznej w trakcie trwania Umowy, do innego budynku na terenie Szpitala.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo pierwokupu centrali telefonicznej stanowiącej przedmiot zamówienia po upływie okresu dzierżawy za kwotę stanowiącą równowartość miesięcznego kosztu dzierżawy.
Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego do sprzedaży centrali stanowiącej przedmiot zamówienia za kwotę nie wyższą niż miesięczny koszt dzierżawy.

§5.

1. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewni Zamawiającemu:
- a. bezpłatne okresowe przeglądy stanu technicznej pracy łączy oraz sprawdzenie parametrów łączy poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary oraz eliminowanie ewentualnych nieprawidłowości w pracy łączy lub/i usterek,
 - b. bezpłatną pomoc techniczną związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych - po zgłoszeniu przez Zamawiającego nieprawidłowości w działaniu łączy lub/i usterek (awarii).
2. Wykonawca oświadcza, że spełnia wymagania w zakresie serwisu centrali i aparatów systemowych, tj.:
- a. maksymalny czas interwencji bezpośredniej u Zamawiającego na zgłoszoną usterkę/awarię uniemożliwiającą częściowe lub całkowite funkcjonowanie centrali - do ... godzin od zgłoszenia, maksymalny czas usunięcia usterki/awarii do 24 godzin od zgłoszenia,
 - b. koszty usunięcia awarii i usterek wraz z kosztami części zamiennych ponosi Wykonawca.
 - c. o zaistnieniu usterki/awarii Zamawiający powiadomi Wykonawcę telefonicznie pod numer:
..... - czynny całą dobę.
 - d. Wykonawca wykona na życzenie Zamawiającego czynności administracyjne w centrali (np. zmiana uprawnień abonentów wewnętrznych) – bezpłatnie.

§6.

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego dostępnych w sieci usług telefonicznych za pomocą:

- zakończenia sieci zainstalowanego w siedzibie Zamawiającego w Tarnowie przy ul. Szpitalnej 13 oraz
- zakończenia sieci zainstalowanego w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznicznym w Tarnowie przy ul. Szpitalnej 53

w zakresie i na warunkach określonych w Prawie telekomunikacyjnym, niniejszej Umowie, Regulaminie wykonywania usług telekomunikacyjnych zwanym dalej „Regulaminem” stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy, w Cenniku opłat ujętych w §3 pkt. 1 niniejszej Umowy oraz Cenniku opłat za połączenia specjalne nie wymienione w §3 pkt. 1 niniejszej Umowy, stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy („Cennik połączeń specjalnych”).

2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej zgodnie z obowiązującym Prawem telekomunikacyjnym oraz tajemnicy przedsiębiorstwa zgodnie z przepisami ustawy z dnia 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zapisów ustawy o ochronie danych osobowych.

§7.

1. Strony postanawiają, że rozliczenie za świadczoną usługę odbywać się będzie w okresach miesięcznych po upływie miesiąca, którego zapłata dotyczy.
2. Rozliczenie za przedmiot Umowy odbywać się będzie na podstawie faktycznie zrealizowanych połączeń wg cen i stawek opłat określonych w §3 pkt. 1 niniejszej Umowy oraz Cenniku połączeń specjalnych, stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
3. Płatność z tytułu świadczonej usługi dokonywana będzie przelewem na konto Wykonawcy w terminie ... dni od dnia wystawienia faktury Zamawiającemu.
4. Z tytułu nieterminowej zapłaty należności przez Zamawiającego Wykonawca może naliczać odsetki ustawowe za opóźnienie w stosunku rocznym.

§8.

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy oraz odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 20% średniej opłaty miesięcznej liczonej wg rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną 5% średniej opłaty miesięcznej liczonej wg rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych za każdą godzinę opóźnienia w usuwaniu awarii, o których mowa w §5 ust. 2.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego kary umowne.
4. Kary umowne i odszkodowania, o których mowa w §9 ust.2 Umowy podlegają sumowaniu. Zamawiający potrąci karę umowną z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. Kwota odszkodowania może być przelana na wskazane konto bankowe.

§9.

1. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej Umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Administracji i Cyfryzacji z dnia 24.02.2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. z 2014 r., poz.284).
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo otrzymania:
 - odszkodowania za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług objętych niniejszą Umową (po odliczeniu 24 godzin przewidzianych na usunięcie ewentualnych usterek/awarii) w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej wg rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych,
 - niezależnie od odszkodowania – zwrotu 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usług telekomunikacyjnych.

Przepis §8 ust. 3 stosuje się wprost.

§10.

W przypadku nie wykonania zamówienia przez Wykonawcę z jego winy, Zamawiający może zlecić wykonanie usługi innemu Wykonawcy na koszt Wykonawcy związanego z Zamawiającym niniejszą Umową.

§11.

Z uwzględnieniem §3 pkt. 3, zmiany Umowy w stosunku do treści złożonej oferty są dopuszczalne w przypadku:

1. zmian wynikających z przekształceń własnościowych,
2. zmian organizacyjno – technicznych,
3. zmiany adresu,
4. obniżenia ceny.

§12.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub w części w razie:

1. wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
2. zmiany wielkości zapotrzebowania Zamawiającego na przedmiot zamówienia z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.

W takich przypadkach Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.

§13.

Wykonawca oświadcza, że nie dokona przeniesienia wierzytelności przysługującej mu wobec Zamawiającego z tytułu realizacji niniejszej Umowy, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§14.

Wszelkie zmiany i uzupełnienia do niniejszej Umowy wymagają formy pisemnego aneksu, podpisanego przez obie strony, pod rygorem nieważności.

§15.

Wszelkie spory mogące wyniknąć z niniejszej Umowy rozwiązywać będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§16.

Umowę niniejszą sporządza się w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 dla każdej ze stron.

§17.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021r., poz. 576 z późniejszymi zmianami) oraz Regulamin wykonywania usług telekomunikacyjnych przez Tarnowski Ośrodek Informacyjny. W sytuacji, gdy niniejsza umowa reguluje niektóre kwestie w sposób odmienny niż w regulaminie, pierwszeństwo stosowania przysługuje umowie.

§18.

Umowa obowiązuje przez okres 24 miesięcy od 01.04.2022r. do 31.03.2022r.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Kata
Referent

Radca Prawny

Lukasz Wójcicki
WA-9016